

Monitor de pantalla plana 1704FPV de Dell™

Sobre el monitor

- [Vista Frontal](#)
- [Vista trasera](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista inferior](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Especificaciones de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
- [Cuidado del monitor](#)

Uso de la base del monitor ajustable

- [Acople de la base](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical](#)
- [Extracción de la base](#)

Ajuste del monitor

- [Conexiones del monitor](#)
- [Uso de los botones del panel frontal](#)
- [Uso del OSD](#)
- [Ajuste de una resolución óptima](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

Giro del monitor

- [Cambio del giro del monitor](#)
- [Giro del sistema operativo](#)

Resolución de problemas

- [Resolución de problemas del monitor](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas relativos a USB](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

Apéndice

- [Garantía](#)
- [Información de seguridad](#)
- [Información de contacto con Dell](#)
- [Notas regulatorias](#)
- [Reciclado](#)
- [Guía de ajuste del monitor](#)

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2004 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento escrito de Dell Inc. .

Las marcas comerciales utilizadas en este texto son: *Dell™*, *PowerEdge™*, *PowerConnect™*, *PowerVault™*, *Dell™ Dimension™*, *Inspiron™*, *OptiPlex™*, *Latitude™*, *Dell Precision™* y *Dell | EMC* son marcas registradas de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* y *Windows NT* son marcas registradas de Microsoft; *VESA* es una marca registrada de Video Electronics Standards Association; *Adobe* es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated, que puede estar registrada en ciertas jurisdicciones. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la U.S. Environmental Protection Agency (EPA, Agencia de protección del medio ambiente en Estados Unidos). Como socio de ENERGY STAR, la Dell Inc. ha decidido que este producto cumpla con los requisitos de ENERGY STAR de eficiencia energética. EMC es una marca registrada de EMC Corporation.

Es posible que se utilicen otras marcas comerciales en este documento para referirse a entidades que reclamen dichas marcas o nombres para sus productos. Dell Inc. sólo tiene interés de propiedad en aquellas marcas que le son propias.

Agosto 2004

Sobre el monitor

Monitor de pantalla plana 1704FPV de Dell™

- [Vista frontal](#)
 - [Vista trasera](#)
 - [Vista inferior](#)
 - [Vista lateral](#)
 - [Especificaciones del monitor](#)
 - [Especificaciones de la barra de sonido \(opcional\)](#)
 - [Cuidado del monitor](#)
-

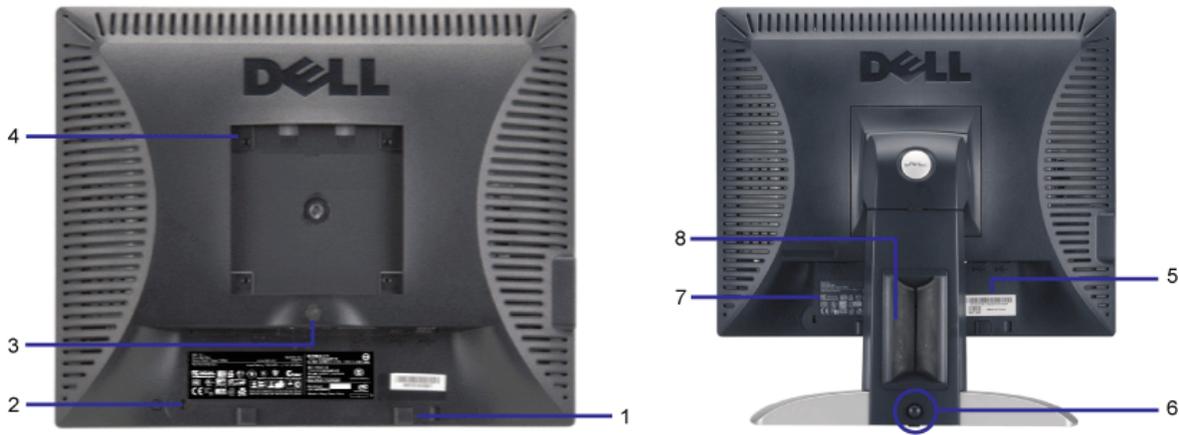
Vista Frontal



1 2 3 4

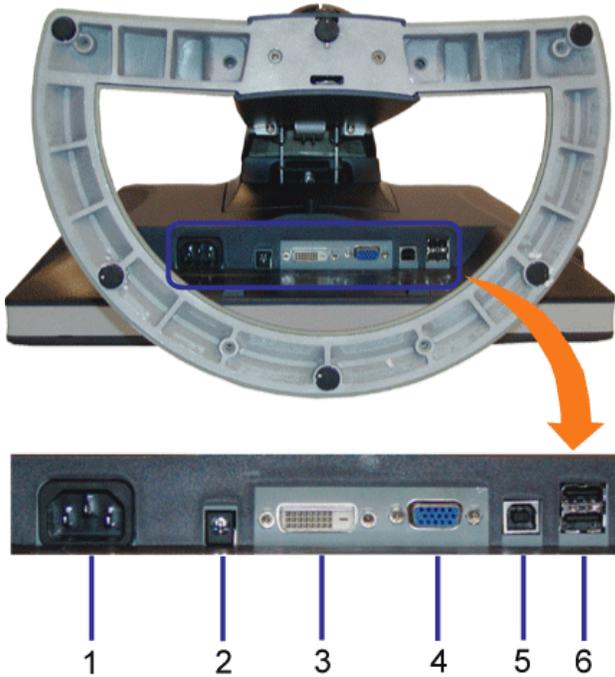
1. Menú OSD / botón selección
 2. Botón de selección de entrada / abajo
 3. Botón ajuste automático / arriba
 4. Botón de encendido (con indicador de encendido de luz)
-

Vista trasera



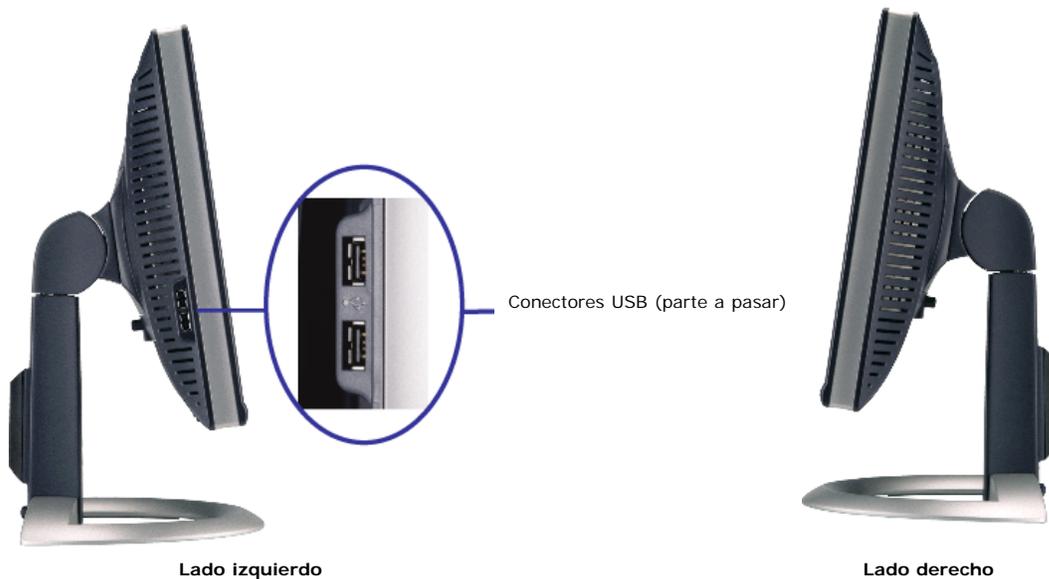
1. Soportes de montaje de la barra de sonido de Dell---Acopla la barra de sonido Dell opcional.
2. Ranura de cierre de seguridad--- Añade un cierre para asegurar el monitor
3. Botón de extracción de la base--- Pulse para extraer la base
4. Orificios de montaje VESA (100mm [Detrás del disco de base adjunto])---Utilicelo para montar el monitor.
5. Etiqueta de número de serie código de barras---Utilice esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para asistencia técnica
6. Botón de desconexión del cierre/extracción---Empuje el monitor hacia abajo, pulse el botón para extraer el monitor y ajústelo a la altura deseada.
7. Etiqueta de calificación reguladora --- Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
8. Sujeción del cable --- Le ayuda a organizar los cables colocándolos en la sujeción.

Vista inferior



1. Conector de corriente - Conecta el cable de corriente
2. Conector de corriente de la barra de sonido Dell - Conecta el cable de corriente para la barra de sonido (opcional)
3. Conector DVI - Conecta el cable DVI de su PC
4. Conector VGA - Conecta el cable VGA de su PC
5. Conector de parte pasada USB - Conecta el cable USB incluido con el monitor al monitor y al PC. Una vez que el cable esté conectado, puede usar los conectores USB en el lateral y en la parte inferior del monitor.
6. Conector USB - Conecta los dispositivos USB. Sólo puede usar este conector después de que haya conectado el cable USB al PC y el conector de parte pasada USB al monitor.

Vista lateral



Especificaciones del monitor

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía. Si el PC detecta información desde el teclado, el ratón u otro dispositivo, el monitor se despierta automáticamente. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Video	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal (con barra de sonido Dell y USB activo)	Activo	Activo	Activo	Verde	65 W (máximo)
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Verde	32 W (normal)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacío	Ámbar	Menos que 3 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 1 W

NOTA: La OSD sólo funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si no, uno de los mensajes siguientes aparecerá cuando los botones menú o plus se pulsen en el modo Activo desconectado.

1. Entrada analoga

Está en el modo de ahorro de energía

Presione cualquier clave en teclado o mueva el ratón

o

2. Entrada digital

Está en el modo de ahorro de energía

Presione cualquier clave en teclado o mueva el ratón

Activa el PC y despierta el monitor para acceder a [OSD](#).

Este monitor es compatible con **ENERGYSTAR®**- además de ser compatible con la gestión de energía TCO '99 / TCO '03.

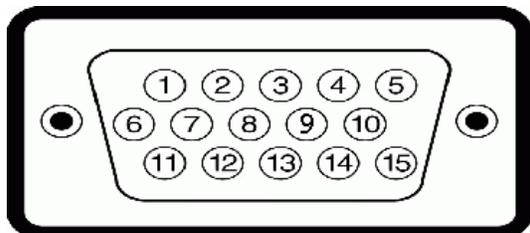


Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

ENERGY STAR® es una marca registrada en EE.UU. Como socio de **ENERGYSTAR®**, DELL ha decidido que este producto cumpla con las normas **ENERGYSTAR®** de eficiencia energética.

Tareas del conector

Subconector D de 15 clavijas



Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. Si se desea, el usuario puede seleccionar ajustes diferentes, pero en la mayoría de los casos la instalación del monitor es automática.

General

Número de modelo 1704FPV

Panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Dimensiones de la pantalla	17 pulgadas (17 pulgadas de tamaño de imagen visible)
Área de visionado preseleccionado	
Horizontal	337 mm
Vertical	270 mm
Espaciado entre píxeles	0,264 mm
Ángulo de vista	178° (vertical) normal, 178° (horizontal) normal
Alcance de luminosidad	280 CD/m ² (normal)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (normal)
Recubrimiento con plato de sujeción	Anti deslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Luz trasera	Sistema de luz lateral CCFL (4)
Tiempo de respuesta	25 ms normal

Resolución

Rango de escaneado horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Rango de escaneado vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución preconfigurada óptima	1280 x 1024 a 60 Hz
Resolución preconfigurada más alta	1280 x 1024 a 75 Hz

Modos de muestra preconfigurados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

Eléctrico

Señales de entrada de vídeo Análogo RGB, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada

	TMD5 DVI-D digital, 600mV para cada línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada.
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL de polaridad libre, SOG (Composite SYNC en verde)
Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente	100 a 240 VAC / 50 o 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0A (Máx.)
Irrupción de corriente	120V: 42A (Máx.) 240V: 80A (Máx.)

Características físicas

Tipo de conector	Subminiatura de 15 clavijas, conector azul; DVI-D, conector blanco
Tipo cable de señal	Análogo: Extraíble, D-sub, 15 clavijas, se fabrica adjunto al monitor Digital: Extraíble, DVI-D, clavijas sólidas, se fabrica separado del monitor
Dimensiones (con la base):	
Altura (extendido en el modo retrato)	548,21 mm
Altura (compresión/cerrado en el modo paisaje)	384,36 mm
Anchura	376 mm
Profundidad	213,79 mm
Peso (monitor sólo)	6,12 Kg
Peso (con envase incluido)	8,3 Kg

Medio ambiente

Temperatura:	
Funcionamiento	5° a 35°C
Sin funcionar	Almacenamiento: -20° a 60°C Envío: -20° a 60,00°C
Humedad:	
Funcionamiento	10% a 80% (no condensada)
Sin funcionar	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensar) Envío: 5% a 90% (no condensada)
Altitud:	
Funcionamiento	3.657,6m máx.
Sin funcionar	12,192 m máx.
Disipación térmica	221,937 BTU/hora (máximo) 109,261 BTU/hora (normal)

Especificaciones de la barra de sonido Dell (opcional)

Frecuencia de respuesta del sistema	95 Hz a 20 kHz @ 10 dB por debajo de la media. SPL
Salida de energía total	Potencia media continua de 14 W (todos los altavoces funcionando) @ 10% (THD+N), 1 kHz (FTC medido)
Cable de auriculares Potencia de salida	Potencia media continua de 40 mW (RL = 32 Ω)@ 10% (THD+N), 1 kHz
Sensibilidad de entrada para salida medida	500 \pm 50 mVrms @ 1 kHz
Impedancia de entrada	>10k Ω
Voltaje de señal de entrada máxima	2 Vrms
Controles	Control del volumen encendido/apagado
Cables de entrada	Cable negro adjunto al cierre AWG26 3.0 m \pm 0.1 m con conexión estéreo verde lima de 3,5mm
Requisitos de energía	DC12V, 1.5A +/-10%
Longitud del cable de corriente	Cable negro adjunto al cierre AWG22 3.0 m \pm 0.1 m con conexión DC (5,5 x 2,1 mm)

Rango de temperatura de funcionamiento	10°C a 40°C
Humedad sin condensar	95% RH @ 40 °C

Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, desenchúfelo de la toma eléctrica.

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
 - Utilice un paño caliente y ligeramente humedecido para limpiar los plásticos. No utilice detergentes de ningún tipo ya que algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
 - Si ve un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco se añade durante el envío del monitor.
 - Trate el monitor con cuidado ya que los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
-

[Volver a la página de contenidos](#)

Uso de la base del monitor ajustable

Monitor de pantalla plana 1704FPV de Dell™

- [Acople de la base](#)
 - [Organización de los cables](#)
 - [Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical](#)
 - [Extracción de la base](#)
-

Acople de la base

 **NOTA:** La base está separada y extendida cuando el monitor se envía desde la fábrica



1. Encaje la ranura del monitor en los tres salientes dentados de la base.
 2. Baje el monitor hasta que encaje en la base.
-

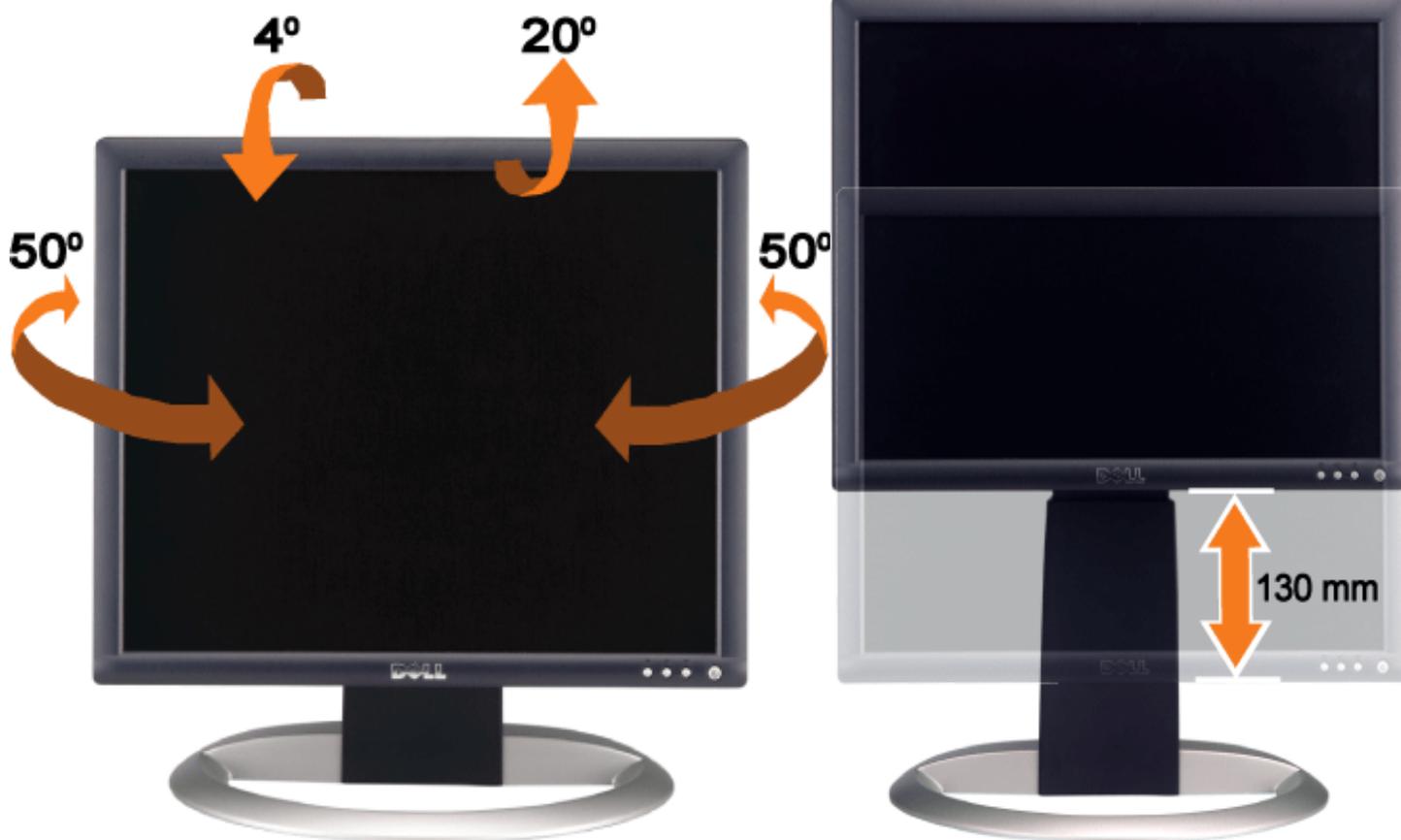
Organización de los cables



Después de acoplar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (Consulte [Conexiones del monitor](#) para acoplar los cables), utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Uso de la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical

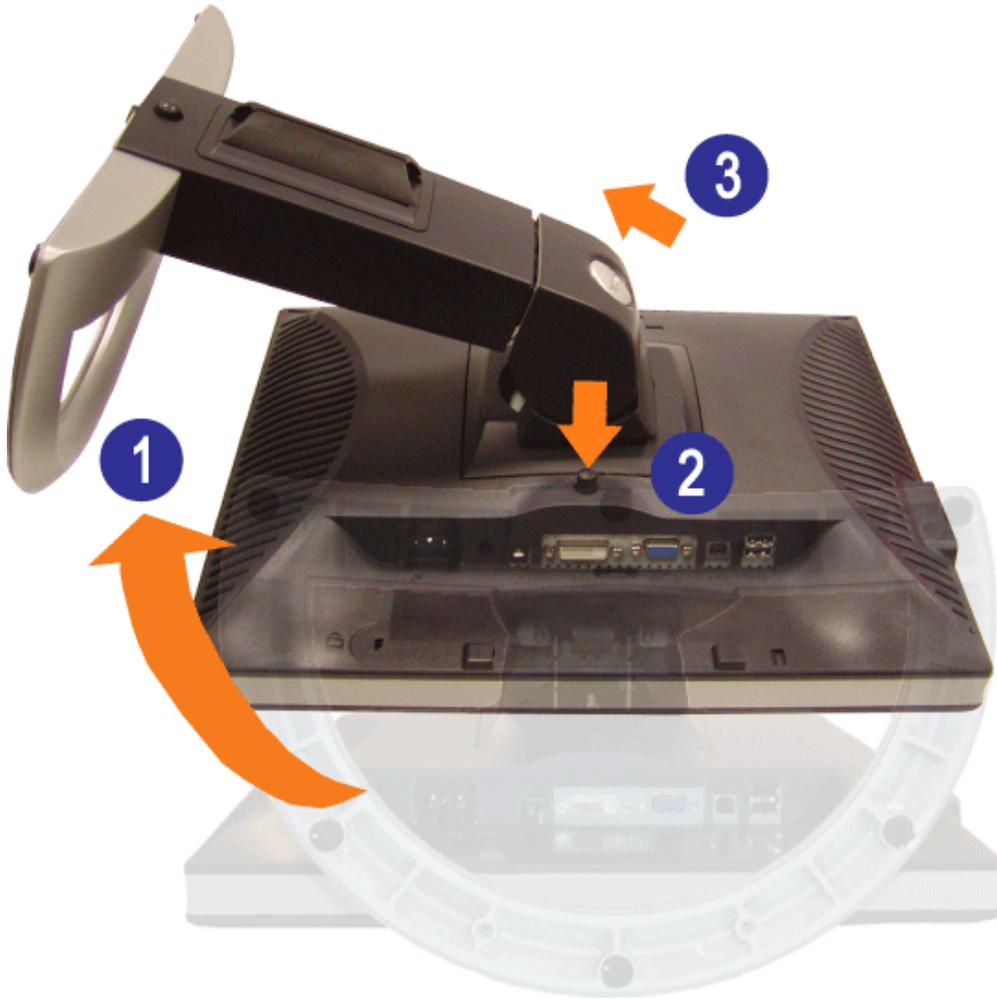
Ajuste del monitor mediante la inclinación, el pivote giratorio y la extensión vertical. Puede ajustar el monitor para que se ajuste a sus necesidades de visionado.



Puede ajustar la base verticalmente hasta 130 mm mediante el botón de cerrado/apertura de la base. Pulse el botón de cerrado/apertura de la base en la parte trasera del monitor y baje o eleve la base a la posición deseada.

 **NOTA:** Antes de que mueva el monitor a una posición nueva, bloquee la base bajando el monitor hasta que encaje.

Extracción de la base



⚠ ATENCIÓN: Después de colocar el panel del monitor sobre un paño suave, siga los pasos siguientes para extraer la base.

1. Gire la base para permitir el acceso al botón de extracción de la base.
2. Mantenga pulsado el botón de extracción de la base mientras eleva el monitor y lo aleja de la base.

[Volver a la página de contenidos](#)

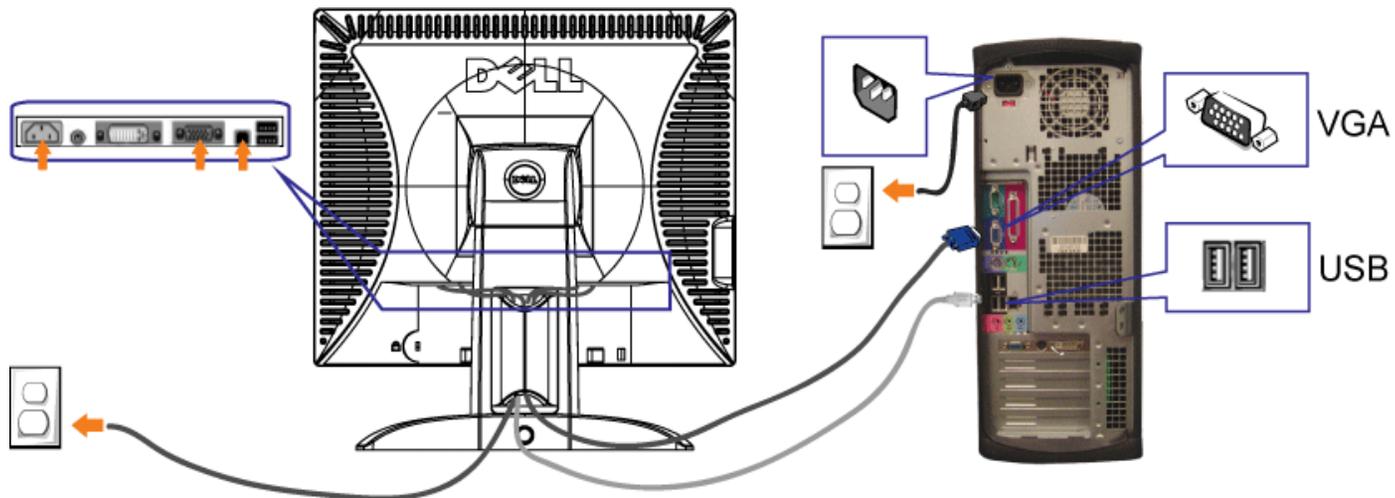
Ajuste del monitor

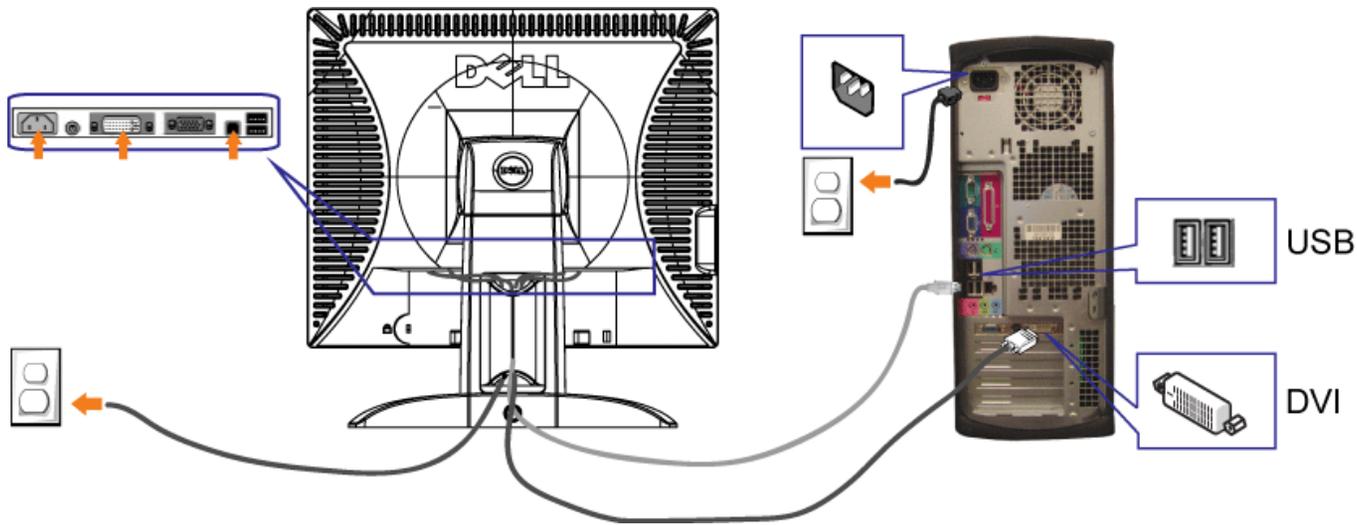
Monitor de pantalla plana 1704FPV de Dell™

- [Conexiones del monitor](#)
- [Uso de los botones del panel frontal](#)
- [Uso del OSD](#)
- [Ajuste de una resolución óptima](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)

Conexiones del monitor

PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

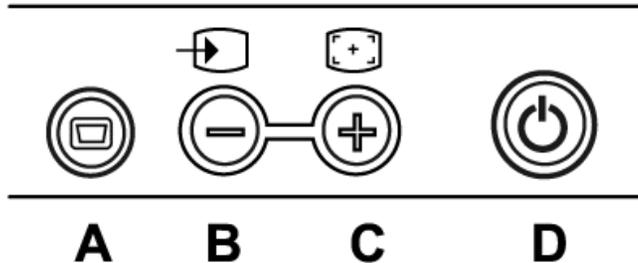




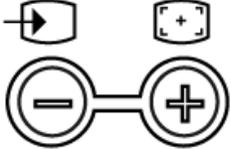
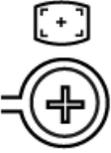
1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte los cables DVI o VGA azules a los conectores en el PC y el monitor.
3. Conecte el cable USB que se incluye en el monitor al PC y al conector USB de parte pasada en el monitor. Una vez que este cable esté conectado al PC y al monitor, puede usar los conectores USB en el monitor.
4. Conecte cualquier dispositivo USB.
5. Conecte los cables de corriente
6. Encienda el monitor y el PC. Si no se ve la imagen, pulse el botón de selección de entrada y asegúrese de que se ha seleccionado la fuente de entrada correcta. Si sigue sin ver la imagen, consulte Resolución de problemas del monitor.

Uso de los botones del panel frontal

Use los botones del frontal del monitor para mejorar los ajustes de imagen.



 <p>Menú OSD / seleccionar</p>	<p>El botón Menu se usa para abrir la OSD, salir de los menús y submenús y salir de la OSD. Consulte Uso de la OSD</p>
	<p>Use el botón de selección de entrada para seleccionar dos señales de vídeo diferentes que puedan conectarse al monitor.</p> <p>NOTA: Aparecerá el diálogo de la función de comprobación automática de Dell (en fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo. Dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados a continuación bajará o subirá continuamente.</p>

 <p>Selección de entrada</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  1: Entrada análoga Autopruueba de funciones Rojo Verde Azul Blanco </div> <div style="font-size: 2em;">o</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  2: Entrada digital Autopruueba de funciones Rojo Verde Azul Blanco </div> </div>
 <p>Arriba (-) y abajo (+)</p>	<p>Utilice estos botones para ajustar (aumentar/reducir rangos) en la OSD.</p>
 <p>Ajuste automático</p>	<p>Utilice este botón para activar el ajuste automático y la configuración. El diálogo siguiente aparecerá en la pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Auto Adjust In Progress</div> <p>El botón de ajuste automático  permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles del reloj de píxeles (grueso) Fase (fino) en la OSD.</p> <p>NOTA: El ajuste automático no se ejecuta si pulsa el botón y no hay señales de vídeo activas o cables conectados.</p>
 <p>Botón de encendido e indicador</p>	<p>Utilícelo para encender y apagar el monitor</p> <p>La luz verde indica que el monitor está encendido y funcionando perfectamente. Una luz ámbar indica que se encuentra en el modo de ahorro de energía.</p>

Uso del OSD

 **NOTA:** Si realiza un ajuste y a continuación se dirige a otro menú o abandona la OSD, el monitor guarda cualquier cambio automáticamente. Si realiza un cambio y espera a que desaparezca la OSD, se guardarán los cambios.

1. Pulse el botón MENU para abrir el sistema OSD y mostrar el menú principal.

Menú principal para entrada análoga (VGA)

Menú principal para entrada digital (DVI)

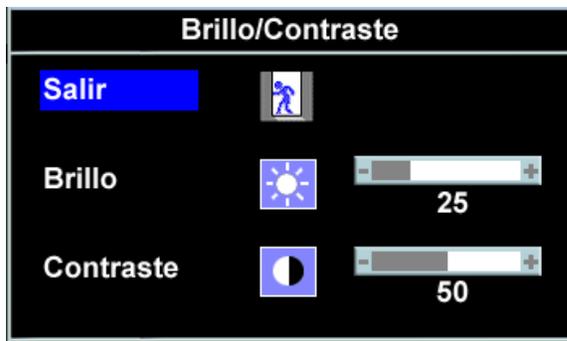


o

NOTA: Los ajustes de imagen y posición sólo están disponibles cuando use el conector análogo (VGA).

2. Pulse los botones - y + para desplazarse entre las opciones de ajuste. Al moverse de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta. Consulte la tabla a continuación para obtener una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón MENU una vez para activar la opción resaltada.
4. Pulse los botones + y - para seleccionar el parámetro deseado.
5. Pulse el menú para entrar en la barra de desplazamiento y use los botones - y +, según los indicadores del menú para realizar sus cambios.
6. Pulse el botón Menu una vez para volver al menú principal y seleccionar otra función o pulse el botón menu dos o tres veces para salir del OSD.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	Salida	Seleccione esta opción para salir del menú principal
	Brillo/Contraste	<p>Brillo ajusta la iluminación de la luz de fondo.</p> <p>Use Brillo primero y Contraste a continuación sólo si necesita realizar más ajustes.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar la iluminación y pulse el botón - para reducir la iluminación (mín 0, máx 100),</p> <p>Contraste ajusta el nivel de diferencia entre la oscuridad y la luz en la pantalla del monitor.</p> <p>Pulse el botón + para aumentar el contraste y pulse el botón - para reducirlo (mín 0, máx 100),</p>



NOTA: Cuando use una fuente DVI, el ajuste DVI no está disponible

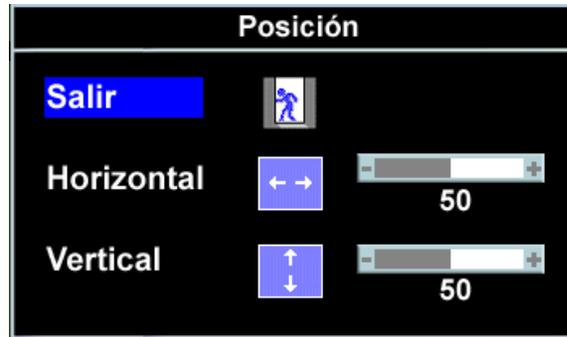


Posición:
Horizontal
Vertical

Positioning (posición) desplaza el área de visionado en la pantalla del monitor.

Cuando realice cambios a los ajustes horizontal o vertical, éstos no afectarán al tamaño del área de visionado, la imagen se desplaza en respuesta a su selección.

Mínimo es 0 (-) y máximo es 100 (+).



NOTA: Cuando use una fuente DVI, la opción posicionamiento no estará disponible

NOTA: El posicionamiento horizontal y vertical OSD se ajusta en paisaje (predeterminado) o retrato [mostrar rotación](#) cuando se usa junto a la función [rotación OSD](#).

Ajustes de imagen:
Ajuste automático

A pesar de que su PC reconozca el monitor al iniciarse, la función de ajuste automático mejora los ajustes de imagen para que se usen con un ajuste particular.

NOTA: En la mayoría de los casos, el ajuste automático crea la imagen que mejor se adapta a su configuración.



Reloj de píxeles
(básico)

Los ajustes Phase (fase) y Pixel Clock (reloj de píxeles) le permitirán ajustar el monitor a sus preferencias con mayor precisión. Se puede acceder a estos ajustes mediante el menú principal OSD seleccionando image Settings (ajustes de imagen).

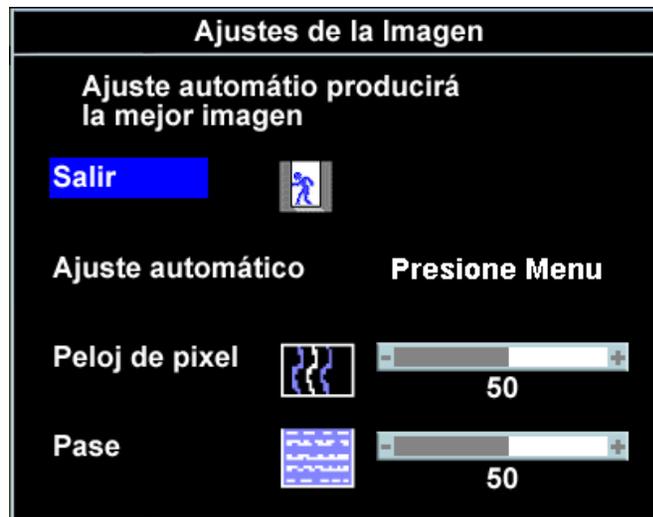


Fase (refinado)

Use los botones - y + para realizar cualquier ajuste. (Mínimo: 0 ~ Máximo: 100)

Si no obtiene un resultado satisfactorio, use el ajuste de fase, use el ajuste del reloj de píxeles (básico) y a continuación el de Fase (fino) de nuevo.

NOTA: Es posible que esta función modifique la anchura de la imagen. Utilice la función horizontal del menú de posición para centrarla.



 **NOTA:** Cuando use la fuente DVI, la opción de ajustes de imagen no está disponible.



Ajustes de color

Ajustes de color ajusta la temperatura de color, el tono y la saturación.

El tono de color se nota más en las áreas con fondo blanco.



Preseleccionado azul

Preseleccionado rojo

Preseleccionado normal

Preseleccionado por el usuario

- Preseleccionado azul se selecciona para obtener un tono azulado. Este ajuste de color se usa normalmente en aplicaciones de texto (hojas de cálculo, editores de texto, programación, etc).
- Preseleccionado rojo se selecciona para obtener un tono rojizo. Este ajuste de color se usa normalmente para aplicaciones de color intenso (Edición de imagen fotográfica, multimedia, películas, etc).
- Se selecciona para obtener los ajustes de color preseleccionados (de fábrica). Este ajuste es también el espacio de color predeterminado estándar sRGB.
- Preseleccionado por el usuario: Utilice los botones + y - para aumentar o reducir cada color (R,G, B,) independientemente en incrementos digitales de 0 a 100.

Ajustes OSD:

Para los ajustes de la OSD incluyendo el lugar, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla y el giro de la OSD.

Posición de la OSD:



Posición horizontal

- Para ajustar la posición horizontal de la OSD, use los botones - y + para desplazarse por la OSD de izquierda a derecha.
- Para ajustar la posición vertical de la OSD, use los botones - y + para desplazarse por la OSD de arriba a abajo.



Posición vertical

Tiempo de permanencia de OSD:

El OSD permanece activo mientras se esté utilizando. Ajuste el tiempo en espera, establece la cantidad de tiempo que la OSD permanece activa después de haber pulsado el botón por última vez. Use el botón - y + para ajustar de deslizamiento en incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.



Tiempo de permanencia de OSD

Rotación OSD:

Gira la OSD 90 ° en el sentido contrario a las agujas del reloj. Ajuste según la sección [Rotación del monitor](#)



Rotación OSD

Bloqueo de OSD:

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona Sí (+), no se permiten ajustes de usuario. Se bloquean todos los botones excepto el botón de menú.



Bloqueo de OSD

NOTA: Cuando la OSD está bloqueada, si pulsa el botón de menú irá directamente al menú de ajustes ODD con el bloqueo OSD seleccionado. Seleccione No(-) para desbloquear y permitir al usuario el acceso a todos los ajustes aplicables.

Visualización en pantalla (OSD)

Salir		
Pos. Horizontal		50
Pos. Vertical		50
Retención		20 Sec
Rotación del OSD		- No Si+
Bloqueo		- No Si+

NOTA: Puede bloquear y desbloquear la OSD también manteniendo presionado el botón de menú durante 15 segundos.



Idioma

Seleccione la OSD en el idioma que desee (inglés, francés, español, alemán o japonés).

Idioma

	Salir
	English
	Español
	Français
	Deutsch
	日本語

NOTA: Este cambio sólo afecta la OSD y no al software de su PC.

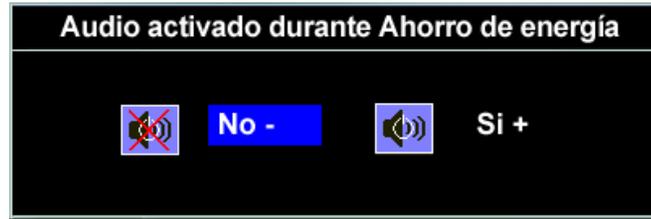
Audio

Puede seleccionar tenerlo encendido o apagado cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía.



(opcional)

Si — activa el audio
No — desactiva el audio (predeterminado)



NOTA: Si la barra de sonido de Dell no está conectada correctamente al monitor, el menú de audio no estará disponible.



Reajustes de fábrica:

Recupere las opciones del menú OSD según los valores predeterminados en fábrica.



Salida — Seleccione salir del menú de recuperación de los ajustes de fábrica sin reajustar ninguna opción OSD.

Ajustes de posición sólo — Recupere los ajustes de posición de imagen a los ajustes de fábrica originales.

Sóloajustes de color — Cambia los ajustes rojo, verde y azul a los ajustes de fábrica originales y recupera el ajuste por defecto en preseleccionado normal.

Todoslos ajustes —Cambia todos los ajustes que el usuario puede cambiar, color, posición, brillo, contraste y tiempo de permanencia de la OSD a los valores predeterminados en fábrica. El idioma de la OSD no cambia.

Mensajes de advertencia OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

1. Entrada análoga
No se Puede Presentar Este Modo de Video

2. Entrada digital
No se Puede Presentar Este Modo de Video

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1280 X 1024 @ 60Hz.

NOTA: El diálogo "Dell - self-test Feature Check (Función de comprobación automática de Dell) aparecerá en la pantalla si el monitor no recibe una señal de vídeo.



En ocasiones, no aparece ningún mensaje de advertencia y la pantalla queda en blanco, esto podría indicar que el monitor no está sincronizado con el PC.

Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

Ajuste de una resolución óptima

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Ajustes**.
3. Ajuste la frecuencia de refrescado a 60 Hz.
4. Ajuste la resolución de pantalla a 1280 x 1024 y asegúrese de que la frecuencia de refrescado está todavía a 60 Hz.
5. Pulse **OK**.

Si no ve 1280 x 1024 como opción, es posible que necesite actualizar el controlador de gráficos.

Si tiene un PC de mesa Dell, puede hacer lo siguiente:

- Vaya a support.dell.com, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente de su tarjeta de gráficos.

Si tiene un PC portátil de Dell.

- Vaya a support.dell.com, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente de su tarjeta de gráficos.

Si no tiene un PC marca Dell:

- Vaya al sitio web del fabricante de su PC y descargue los controladores de gráficos más recientes.
 - Vaya al sitio web de su tarjeta de gráficos y descargue los controladores de gráficos más recientes.
-

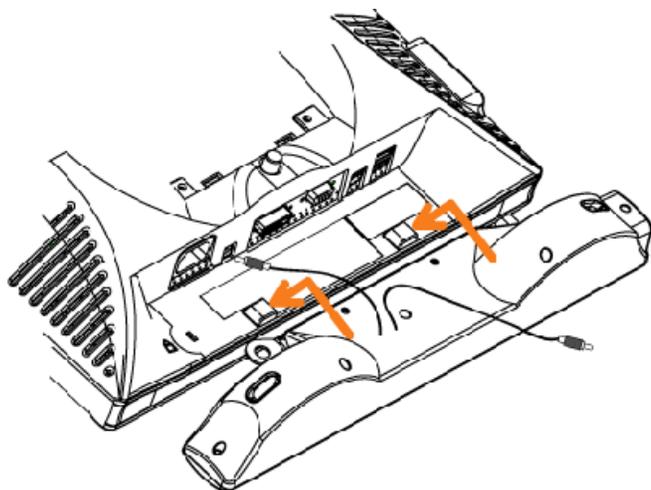
Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema de altavoces con cuatro altavoces y dos canales que puede acoplarse al monitor. En la barra de sonido se encuentra lo siguiente: Volumen giratorio y control encendido/apagado para ajustar el nivel de sistema general, una indicación de luz LED verde de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.



1. Acople el mecanismo
2. Control de energía/volumen
3. Indicador de energía
4. Conexión auriculares

Acople de la barra de sonido al monitor



ATENCIÓN: No use el conector de energía de la barra de sonido con otros dispositivos.



1. Acople la barra de sonido alineando las dos ranuras de la barra de sonido con los dos salientes en la parte inferior del monitor.
2. Deslice la barra de sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Enchufe el cable de corriente de la barra de sonido en el conector en la parte trasera del monitor.
4. Introduzca el cable estéreo verde de la barra de sonido al conector de salida audio del PC.

[Volver a la página de contenidos](#)

Giro del monitor

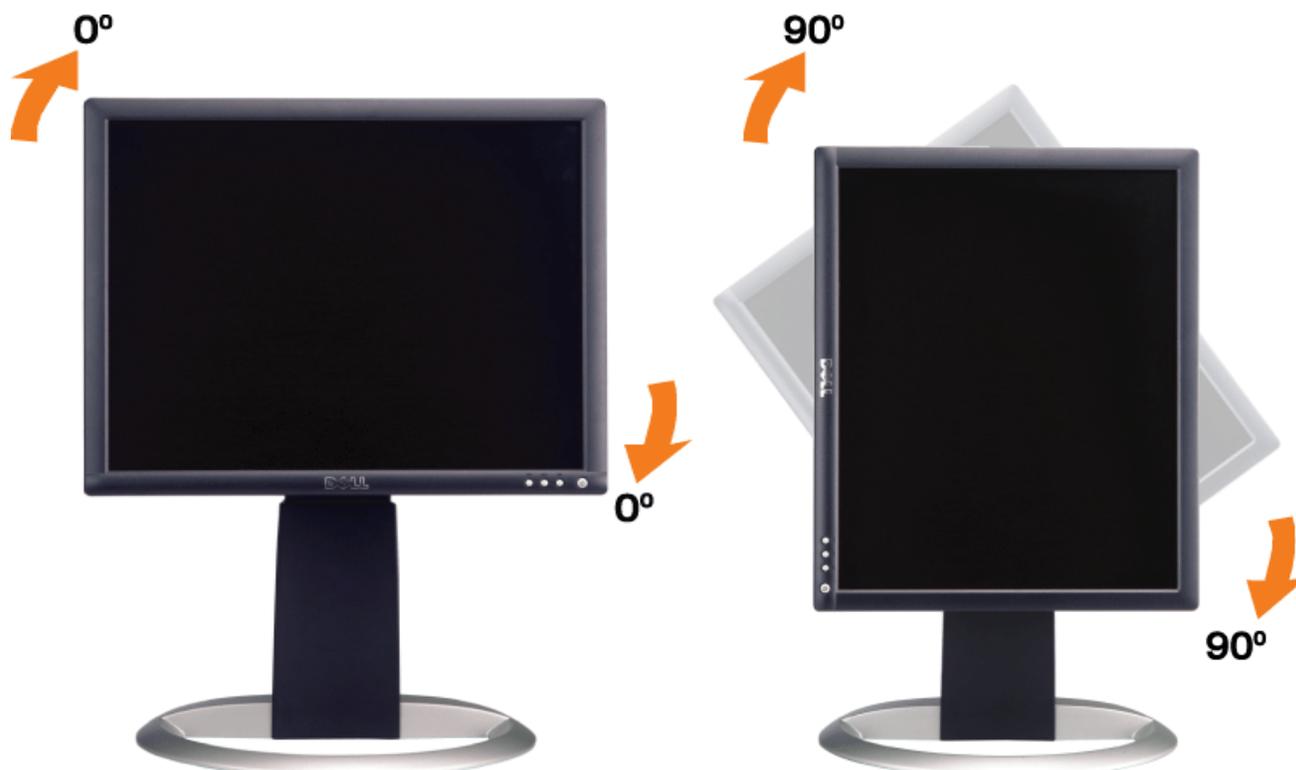
Monitor de pantalla plana 1704FPV de Dell™

● [Cambio del giro del monitor](#)

● [Giro del sistema operativo](#)

Cambio del giro del monitor

Antes de hacer girar el monitor, debe tenerlo extendido verticalmente ([Extensión vertical](#)) o inclinado ([Inclinación](#)) para evitar golpear el lado inferior del monitor.



Giro del sistema operativo

Después de haber girado el monitor, debe completar el procedimiento a continuación para girar el sistema operativo.

NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Ajustes** y pulse **Avanzado**.
3. Si tiene ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajústelo en el giro que prefiera.
Si tiene nVidia, pulse la ficha **nVidia** y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate** y a continuación seleccione la rotación que desee.
Si tiene Intel, seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.

NOTA: Si no ve la opción de giro o no funciona correctamente, vaya a support.dell.com y descárguese el controlador más reciente para su tarjeta de gráficos.

Resolución de problemas

Monitor de pantalla plana 1704FPV de Dell™

- [Resolución de problemas del monitor](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas generales del producto](#)
- [Problemas relativos a USB](#)
- [Problemas relativos a la barra de sonido](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Resolución de problemas del monitor

Función de comprobación automática (STFC)

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo Función de comprobación automática de Dell en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en verde. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los diálogos que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o daña.

4. Apague el monitor y reconecte el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el

controlador de vídeo y el PC; el monitor funciona correctamente.

Mensajes de advertencia OSD

Uno de los mensajes de advertencia siguientes puede aparecer en la pantalla indicando que el monitor no está sincronizado.

1. Entrada análoga
No se Puede Presentar Este Modo de Vídeo

2. Entrada digital
No se Puede Presentar Este Modo de Vídeo

Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1280 X 1024 @ 60Hz.

En ocasiones no aparece ningún mensaje de advertencia pero la pantalla se quedará en blanco, esto puede indicar que el monitor no está sincronizado con el PC o que el monitor se encuentra en el modo de ahorro de energía.

Problemas generales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores.

SÍNTOMAS USUALES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
No hay vídeo/ Led de encendido apagada	No hay imagen, monitor en blanco	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la calidad de la conexión en ambos extremos del cable de vídeo.• Asegúrese de que el monitor y el PC están conectados a una toma de corriente que funcione.• Asegúrese de que el botón de encendido no esté apretado
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Pulse el botón de selección de entrada en la parte frontal del monitor y asegúrese de que ha seleccionado la fuente de entrada correcta.• Aumente los controles de brillo y contraste• Realice función de comprobación automática• Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.• Reinicie el PC y el monitor.
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none">• Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)• Ajuste Phase (fase) o clock (reloj) mediante los controles de OSD• Elimine los cables alargadores de vídeo• Reinicie el monitor• Resolución de vídeo baja o tamaño de fuente aumentado
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento incorrecto	<ul style="list-style-type: none">• Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)• Ajuste Phase (fase) o clock (reloj) mediante los controles de OSD• Reinicie el monitor• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir• Cambie de lugar y compruébelo en otra habitación
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo encendido/apagado• Píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que esto ocurra en la tecnología LCD
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie el monitor• Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)• Ajuste los controles de brillo y contraste
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none">• Reajuste el monitor en Ajustes de posición solamente• Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático)

		<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste los controles de centrado • Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie el monitor • Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático) • Ajuste Phase (fase) o klok (reloj) mediante los controles de OSD • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática • Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie el monitor • Pulse el botón Auto adjust (ajuste automático) • Ajuste Phase (fase) o klok (reloj) mediante los controles de OSD • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática • Compruebe que no haya conexiones dobladas o rotas. • Inicie el pc en el modo de seguridad
Pantalla LCD rayada	La pantalla tiene rasguños o rayas	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor y limpie la pantalla • Puede consultar las instrucciones de limpieza en Cuidado del monitor.
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas • Debe reemplazar el monitor
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el monitor se encuentra en el modo de vídeo adecuado • Asegúrese de que la conexión de cable del vídeo al PC y al panel es segura • Reinicie el monitor • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática

Problemas específicos del producto

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie el monitor mediante All Settings (todos los ajustes)
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor y desenchufe el cable de alimentación y a continuación vuelva a enchufarlo y encender el monitor.

Problemas relativos a USB

SÍNTOMAS ESPECÍFICOS	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.

		<p>Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. • Verifique la fuente USB 2.0 en su PC. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).

Problemas relativos a la barra de sonido

SÍNTOMAS USUALES	LO QUE USTED NOTA	SOLUCIONES POSIBLES
No hay sonido	No llega corriente a la barra de sonido- el indicador de corriente está apagado. (abastecedor de energía DC incluido 1704FPV)	<ul style="list-style-type: none"> • Gire el control de encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a la posición intermedia; compruebe que el indicador de corriente (LED verde) en la parte frontal de la barra de sonido se ilumina. • Compruebe que el cable de corriente de la barra de sonido está conectado al monitor. • Compruebe que le llega corriente al monitor. • Si no llega la corriente al monitor, consulte Resolución de problemas del monitor para leer sobre problemas normales del monitor.
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> • Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC. • Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo. • Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo MP3). • Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. • Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. • Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. • Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido. • Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio. • Reduzca el volumen de la aplicación audio. • Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. • Limpie y acondicione la conexión de audio line-in. • Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC. • Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Sonido distorsionado	Usa otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. • Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido. • Reduzca el volumen de la fuente de audio. • Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. • Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario. • Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente

	solamente	<p>insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios.• Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.• Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.• Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).
Volumen bajo	Volumen demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.• Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo.• Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.• Aumente el volumen de la aplicación audio.• Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Monitor de pantalla plana 1704FPV de Dell™

- [Garantía](#)
 - [Información de seguridad](#)
 - [Información de contacto con Dell](#)
 - [Notas regulatorias](#)
 - [Reciclado](#)
 - [Guía de ajuste del monitor](#)
-

Garantía

CONDICIONES Y TÉRMINOS DE VENTA EN EE.UU.

Estos términos y condiciones ("Acuerdo") se aplican a la adquisición de sistemas informáticos, sus productos relacionados, servicios y asistencia vendidos en los EE.UU. ("producto") por Dell tal y como se afirma en la factura que (Dell) le proporciona. Al aceptar la entrega del producto, acepta y se encuentra legalmente vinculado a los términos y condiciones de este acuerdo. Si no desea que esto ocurra, debe notificárselo a Dell inmediatamente y devolver su compra según la Política de devolución de satisfacción total de Dell.

(Consultar: <http://support.dell.com/ContactUs/ByPhone.aspx?c=us&i=en&s=gen> para información de contacto.) Si devuelve la compra, ésta debe guardarse en las cajas en las que se envió. SE APLICARÁ ESTE ACUERDO A MENOS QUE POSEA UN ACUERDO DE COMPRA POR SEPARADO CON DELL, EN CUYO CASO ESTE ACUERDO POR SEPARADO SE APLICA, O QUE SE APLIQUEN OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES A LA TRANSACCIÓN.

1. Otros documentos.

Este acuerdo no puede alterarse, sustituirse o modificarse mediante cualquier otro documento o documentos a menos que se acuerde lo contrario por escrito y firmado por Dell y por usted. Si no recibe una factura o contrato por correo, correo electrónico o con el producto, puede obtener información sobre su compra en <http://support.dell.com/dellcare/Invoice.aspx> o poniéndose en contacto con el representante de ventas.

2. Términos de pago, encargos, cuotas, intereses.

Los términos de pago son decisión única de Dell y, a menos que se acuerde lo contrario con Dell, el pago debe efectuarse en el momento de la compra. El pago puede hacerse mediante tarjeta de crédito, transferencia o por algún otro método de pago previamente acordado. Es posible que Dell facture partes del encargo por separado. El encargo está sujeto a cancelaciones por Dell por decisión única de Dell. A menos que Dell haya acordado un descuento diferente, la política de precios estándar de los sistemas de Dell™ que incluye tanto el hardware como los servicios en un precio descontado, incluye un descuento de la lista de precios aplicable a la porción de servicio del sistema que es igual al descuento del porcentaje total calculado de la lista de precios de todo el sistema. Dell no se hace responsable de errores de precio, tipográficos o de otro tipo en cualquier oferta y Dell se reserva el derecho a cancelar cualquier encargo derivado de dichos errores.

3. Tasas de envío, impuestos, título, riesgo de pérdida.

El envío es un coste adicional a menos que se indique lo contrario en el momento de la compra. Las pérdidas o daños que sucedan durante el envío realizado por una empresa de transporte seleccionada por Dell, son responsabilidad de Dell. Las pérdidas o daños que sucedan durante el envío realizado por una empresa de transporte seleccionada por usted, son responsabilidad suya. Debe notificar a Dell en 30 los 30 días posteriores a la fecha de la factura si cree que falta cualquier pieza del producto, está dañada o no funciona. A menos que proporcione a Dell un certificado que pruebe que está exento de impuestos aplicable a la compra del producto y su envío, usted es responsable de la venta y otros impuestos asociados al encargo. Las fechas de envío son sólo una estimación. El título del software permanece con el fabricante aplicable.

4. Garantías

LAS GARANTÍAS LIMITADAS APLICABLES A PRODUCTOS DE HARDWARE DE LA MARCA DELL PUEDEN ENCONTRARSE EN <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm> O EN LA DOCUMENTACIÓN QUE DELL PROPORCIONA CON EL PRODUCTO. DELL NO PROPORCIONA GARANTÍAS DE SERVICIO, SOFTWARE ON PRODUCTOS QUE NO SEAN DELL. DICHO PRODUCTO SE PROPORCIONA POR MEDIO DE DELL **COMO ES**. LA GARANTÍA DE Y SERVICIO DE PRODUCTOS QUE NO SON DE DELL, SE PROPORCIONAN POR MEDIO DEL FABRICANTE ORIGINAL, NO POR MEDIO DE DELL. DELL NO EMITE GARANTÍAS EXPRESAS EXCEPTO LAS INCLUIDAS EN LA GARANTÍA APLICABLE DE DELL EN EFECTO DESDE LA FECHA DE LA FACTURA, ENVASADO O ACUERDO. LAS GARANTÍAS Y SERVICIO SON EFECTIVAS, Y DELL TIENE LA OBLIGACIÓN DE CUMPLIRLAS, SÓLO DESPUÉS DEL RECIBO DEL PAGO COMPLETO POR LA COMPRA OBJETO DE GARANTÍA O SERVICIO.

5. Software.

El software se proporciona sujeto al acuerdo de licencia que es parte del paquete de software y usted accede a estar vinculado a dicho acuerdo de licencia..

6. Política de devolución; Intercambios.

Productos nuevos y arreglados que adquiera directamente de Dell (no por medio de terceras partes) que pueda devolver o cambiar sólo de acuerdo con la política de devolución

efectiva desde la fecha de factura o acuerdo. Cualquier devolución o intercambio se hará de acuerdo a las políticas de intercambio de Dell efectivas desde la fecha de devolución o intercambio. Debe contactarnos directamente antes de que intente devolver el producto para obtener un Número de autorización de material devuelto que debe incluir en su devolución. Debe devolver el producto en su envoltorio original o equivalente. Usted es responsable de riesgos por pérdida, envío o gastos de devolución o intercambio del producto. Pueden aplicarse costes adicionales. Puede consultar la política de devoluciones de productos de Dell en: <http://www.dell.com/policy/legal/warranty.htm>. La política de devolución de software que no sea marca Dell y periféricos puede consultarse en: http://rcommerce.us.dell.com/rcomm/include/dw_policies.htm.

Las políticas de devolución de productos acondicionados puede consultarse en: http://www.dell.com/us/en/dfh/topics/segtopic_nav_info_002_info.htm. Si no cumple con las instrucciones y políticas de intercambio o devolución de Dell, Dell no se hace responsable en ningún caso si el producto se pierde, daña, modifica o es procesado para su retirada o reventa. Si devuelve todos los componentes en un envío, se le concederá la cantidad total pagada por el envío. Por decisión de Dell, el reembolso de devoluciones parciales puede ser inferior a la factura o el precio individual del componente debido a precios de promoción u ofertas.

7. Producto cambiado o discontinuo.

La política de Dell se revisa y actualiza continuamente. Es posible que Dell revise o modifique productos en cualquier momento sin previo aviso y esto puede afectar la información guardada en su perfil online. Dell enviará productos que tienen la funcionalidad y funcionamiento del producto encargado, pero es posible que se den cambios entre los que se envía y lo que se describe en una hoja de especificaciones o catálogo. Las piezas usadas en productos de reparación o servicio pueden ser nuevos, casi nuevos o arreglados.

8. Servicio y asistencia.

Las ofertas de servicio pueden variar de un producto a otro. Si adquiere servicios opcionales y asistencia de Dell, Dell o una tercera parte le proporcionará dicho servicio y asistencia en los EE.UU. según lo acordado en los términos y condiciones situados en http://www.dell.com/us/en/gen/services/service_service_contracts.htm o según se le ha enviado por correo. Puede ponerse en contacto con Dell para más información, consulte <http://www1.us.dell.com/content/topics/segtopic.aspx/contact/contact?c=us&l=en&s=gen> para obtener información de contacto. Dell o la tercera parte pueden por decisión propia revisar los programas de servicio general y opcional así como los términos y condiciones que los gobiernan sin comunicárselo previamente. Dell no está obligado a proporcionar servicio o asistencia hasta que Dell haya recibido el pago completo por el contrato de producto o el servicio adquirido. Dell no está obligado a proporcionar el servicio o asistencia que usted ha adquirido por medio de una tercera parte y no por Dell.

9. Límite de obligación.

DELL NO ACEPTA OBLIGACIONES MÁS ALLÁ DE LAS AQUÍ EXPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITAR LAS OBLIGACIONES DEL PRODUCTO NO DISPONIBLES PARA USO, PÉRDIDAS DE BENEFICIO, NEGOCIO O POR PÉRDIDAS O CORRUPCIÓN DE DATOS, SOFTWARE O LA PROVISIÓN DE SERVICIOS Y ASISTENCIA. EXCEPTO POR LOS AQUÍ EXPLICADOS, DELL NO ES RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO DERIVADO, ESPECIAL, INDIRECTO O PUNITIVO AUNQUE SE LE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TAL DAÑO, O POR CUALQUIER RECLAMACIÓN POR TERCERAS PARTES. USTED ACCEDE A QUE DELL NO SEA RESPONSABLE POR NINGUNO DE LOS DAÑOS RELATIVOS A LA COMPRA DEL PRODUCTO NI A CUALQUIER CANTIDAD POR ENCIMA DE LA CANTIDAD FACTURADA POR EL PRODUCTO APLICABLE. SIN NADA QUE SEA CONTRARIO A LO EXPLICADO EN ESTE ACUERDO, LO AQUÍ EXPLICITADO SE APLICARÁ SI DICHAS CLAÚSULAS FALLAN EN SU PROPÓSITO ESENCIAL. **DELL NO ESTÁ VINCULADO POR GARANTÍAS, ASISTENCIA O SERVICIOS REALIZADOS O ADQUIRIDOS POR TERCERAS PARTES Y NO DIRECTAMENTE POR DELL. DELL NO ES RESPONSABLE POR REPRESENTACIONES, OMISIONES REALIZADAS POR TERCERAS PARTES.**

10. Leyes aplicables; NO para reventa o exportación.

Usted accede a cumplir con las leyes y regulaciones aplicables de los varios estados de los EE.UU. Usted está de acuerdo y afirma comprar sólo para su propio uso personal y no para reventa o exportación. Dell cuenta con condiciones y términos que rigen la reventa del producto por terceras partes y transacciones fuera de los EE.UU. Los términos y condiciones de la reventa se encuentran en: <http://www.dell.com/policy/legal/termsofsale.htm>.

11. Normas vigentes-

EL PRESENTE ACUERDO Y CUALQUIER VENTA SE RIGE POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS SIN TENER EN CUENTA CONFLICTOS CON OTRAS NORMATIVAS.

12. Encabezamiento.

Esta sección se usa como referencia solamente y no forma parte de los términos y condiciones y no debe dervarse de ella interferencia o construcción alguna.

13. Arbitraje vinculante.

CUALQUIER RECLAMACIÓN, DISPUTA O CONTROVERSIA (SE ENCUENTRE EN CONTRATO O NO, PREEXISTENTE, PRESENTE O FUTURA, YA SEA ESTATUTARIA, DE DERECHO CIVIL, INTERNACIONAL O RECLAMACIONES EQUIVALENTES) ENTRE EL CLIENTE Y DELL, sus agentes, empleados, dirigentes, sucesores, asignados, afiliados (colectivamente denominados Dell) salientes o relacionados con este acuerdo, su interpretación o el incumplimiento, terminación o validez, las relaciones que resulten de este acuerdo (incluyendo su ámbito completo permitido por las leyes aplicables, relaciones con terceras partes que no son signatarias de este acuerdo), servicios de publicidad de Dell o relacionados, SE RESOLVERÁ EXCLUSIVAMENTE Y FINALMENTE POR ARBITRAJE VINCULANTE ADMINISTRADO POR EL NATIONAL ARBITRATION FORUM (FORO DE ARBITRAJE INTERNACIONAL) NAF, según su código de procedimiento efectivo (disponible en Internet en <http://www.arb-forum.com> o por teléfono en 1-800-474-2371). El arbitraje se limitará sólo a la disputa o controversia entre el cliente y Dell. NI EL CLIENTE NI DELL ESTARÁN CAPACITADOS A UNIRSE O CONSOLIDAR RECLAMACIONES POR O EN CONTRA OTROS CLIENTES, O ARBITRAR CUALQUIER RECLAMACIÓN COMO REPRESENTANTE O CLASE O EN CALIDAD DE ABOGADO PRIVADO. Esta transacción implica comercio interestatal y esta provisión se verá regida por la Federal Arbitration Act 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA). La decisión del arbitraje será final y vinculante para cada una de las partes, y se introducirá como valoración en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Dell será responsable del pago de los costes de arbitraje y de los arbitrajes requeridos para obtener una audiencia hasta el punto de que dichos costes excedan la cantidad del coste de inicio de una reclamación en la corte de jurisdicción general en el estado de su residencia. Cada parte deberá pagar sus propios costes y los abogados, si los hubiera. Sin embargo, si cualquiera de las partes prevaleciera en una reclamación estatutaria que cubriera los costes del abogado de la parte beneficiada, o si existiera un acuerdo escrito de provisión de costes, el juez puede fallar costes razonables a la parte beneficiada según las normas de traslado de costes proporcionadas por ley. Puede obtener información y enviar reclamaciones mediante NAF en P.O. Box 50191, Minneapolis, MN 55405. (REV 4/04)

Los productos de hardware marca Dell adquiridos en EE.UU. vienen con una garantía limitada de 90 días, 1 año, 2 años, 3 años o 4 dependiendo del producto. Para saber qué garantía viene con su producto de hardware, revise el envase o la factura.

¿Qué cubre la garantía limitada?

Cubre los defectos de material y fabricación en su—nuestro cliente final—de productos de hardware marca Dell, incluyendo los periféricos marca Dell.

¿Qué no cubre la garantía limitada?

No cubre

- Software, incluyendo el sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware de Dell por nuestra fábrica de integración, software de terceras partes o la recarga del software.
- Productos directos de proveedores de soluciones que no son de Dell y accesorios.
- Problemas derivados de:
 - Causas externas como accidentes, abuso, mala utilización o problemas de corriente eléctrica.
 - Asistencia no autorizada por Dell
 - Usos que no son acordes a las instrucciones del producto
 - El no seguimiento de la instrucciones del producto o la no realización de mantenimiento preventivo.
 - Problemas causados or accesorios, piezas o componentes que no sean de Dell.
- Productos con etiquetas de servicio o números de serie alteradas o no existentes .
- Productos por los que Dell no ha recibido pago.

ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA DERECHOS ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO (O DE JURISDICCIÓN A JURISDICCIÓN). LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR MAL FUNCIONAMIENTO O DEFECTOS EN EL HARDWARE SE LIMITA A REPARAR Y SUSTITUIR TAL Y COMO SE EXPLICA EN ESTA GARANTÍA. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O LIMITADAS DEL PRODUCTO, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE APROVECHAMIENTO O ACONDICIONAMIENTO PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITA EN TIEMPO AL PERÍODO DE LA GARANTÍA LIMITADA REFLEJADO EN EL ENVOLTORIO O EN LA FACTURA. NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DESPUÉS DE QUE HAYA EXPIRADO EL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PUEDE NO SER APLICABLE EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS OBLIGACIONES MÁS ALLÁ DE LAS CLAÚSULAS PREVISTAS POR ESTA GARANTÍA LIMITADA O POR DAÑOS DERIVADOS O INCIDENTALES, INCLUYENDO, SIN LÍMITE, CUALQUIER OBLIGACIÓN POR RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES CONTRA USTED POR DAÑOS, POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA USO, O POR DATOS O SOFTWARE PERDIDO. NUESTRA OBLIGACIÓN NO SUPERARÁ LA CANTIDAD PAGADA POR USTED EN LA COMPRA DEL PRODUCTO SUJETO A RECLAMACIÓN. ESTA ES LA CANTIDAD MÁXIMA POR LA QUE SOMOS RESPONSABLES-

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED.

¿Cuánto dura esta garantía limitada?

Esta garantía limitada dura el período de tiempo indicado en el envoltorio o factura excepto en el caso del hardware de marca Dell siguiente:

- Las pilas de ordenador portátil tienen una garantía limitada de 1 año.
- Las lámparas del proyector tienen una garantía limitada de 90 días.
- La memoria tiene una garantía limitada.
- Los monitores tienen la garantía más larga de o bien una garantía limitada de 3 años o el resto de la garantía de un PC Dell™ al que se conectará el monitor.
- PDA, reproductores de MP3, auriculares controles remotos y adaptadores AC tienen una garantía limitada de 1 año.
- Otro hardware añadido tiene una garantía limitada de o bien un año para piezas nuevas y una garantía limitada de 90 días para piezas arregladas o, para piezas nuevas y arregladas, el resto de la garantía para PCs Dell en el que dichas piezas se instalan.

La garantía limitada en todos los productos Dell comienza en la fecha del envoltorio o factura. El período de garantía no se extiende si repara o sustituye un producto bajo garantía o cualquier pieza. Dell puede cambiar la disponibilidad de las garantías limitadas por decisión propia, pero los cambios no son retroactivos.

¿Qué necesito en caso de necesitar el servicio de garantía?

Antes de que expire la garantía, póngase en contacto con nosotros en el número de la lista siguiente. Tenga a mano la etiqueta de servicio Dell o el número de pedido.

Asistencia por internet	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Consumidores privados:	EE.UU. sólo
Asistencia técnica	1-800-624-9896
Atención al cliente	1-800-624-9897
Consumidores privados que han adquirido el producto a través de el programa de compra para empleados:	
Asistencia técnica y atención al cliente	1-800-822-8965
Clientes comerciales de negocios pequeños y caseros:	
Asistencia técnica y atención al cliente	1-800-456-3355
Clientes comerciales medios, grandes, globales, servicios de salud y vendedores de valor añadido (VAR):	
Asistencia técnica y atención al cliente	1-800-822-8965
Clientes del sector educativo y de la administración:	
Asistencia técnica y atención al cliente	1-800-234-1490
Memoria marca Dell	1-888-363-5150

¿Qué es lo que Dell hará?

Durante los 90 días del período de 90 días de la garantía limitada y el primer año de todas las garantías limitadas: Durante los 90 días del período de 90 días de la garantía limitada y el primer año del resto de las garantías limitadas, repararemos los productos de marca Dell que se nos devuelvan y se compruebe que son defectuosos en sus piezas o fabricación. Si no somos capaces de reparar el producto, lo sustituiremos con un producto comparable que sea nuevo o haya sido reparado.

Cuando nos contacte, le enviaremos un número de autorización de devolución de material para que lo incluya en sus devolución. Debe devolver el producto en su envoltorio original, pagar por adelantado el coste de envío y asegurar el envío o aceptar el riesgo de que el producto de pierda o dañe en el envío. Le devolveremos el producto reparado o sustituido. Pagaremos el envío del producto reparado o sustituido si tiene una dirección en los EE.UU. (excepto Puerto Rico y posesiones y territorios de EE.UU.). O enviaremos el producto para que lo pueda recoger.

Si comprobamos que el producto no se encuentra bajo garantía, se lo notificaremos y le informaremos de alternativas de servicio posibles disponibles sin coste alguno.

NOTA: Antes de que nos envíe el producto, asegúrese de que hace una copia de seguridad en el disco duro o en cualquier otro dispositivo de almacenamiento en el producto. Elimine información confidencial, propiedad o personal y piezas extraíbles como lectores de disquete, cds o tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de información confidencial, de propiedad o personal o de componentes extraíbles dañados o perdidos.

Durante los años restantes: Durante el período restante de la garantía limitada, sustituiremos cualquier pieza defectuosa con una pieza nueva o arreglada si acordamos que necesita sustituirse. Cuando se ponga en contacto con nosotros, necesitaremos un número de tarjeta de crédito válido pero no se lo cargaremos si devuelve la pieza en 30 días después de haberle enviado la pieza de repuesto. Si ni recibimos la pieza original en 30 días, le cargaremos en su tarjeta de crédito el precio de esa pieza en ese momento.

Pagaremos el envío de la pieza si tiene una dirección en los EE.UU. (excepto Puerto Rico y posesiones y territorios de EE.UU.). O enviaremos la pieza para que lo pueda recoger. También incluiremos un envase de envío prepagado con cada pieza de sustitución para su uso cuando nos devuelva la pieza.

NOTA: Antes de que nos envíe la pieza, asegúrese de que hace una copia de seguridad en el disco duro o en cualquier otro dispositivo de almacenamiento en el producto. No nos hacemos responsables de datos perdidos o corruptos.

¿Qué sucede si adquiero un contrato de servicio?

Si el contrato de servicio es con Dell, se le proporcionará el servicio de acuerdo con los términos del contrato. Consulte el contrato para ver los detalles sobre cómo obtener servicio.

Si adquirió a través de nosotros un contrato de servicio con uno de nuestros proveedores externos, consulte los detalles del contrato sobre cómo obtener el servicio.

¿Cómo puedo arreglar el producto?

Usamos piezas nuevas y arregladas de varios fabricantes cuando realizamos reparaciones bajo garantía y en la construcción de piezas y sistemas de sustitución. Las piezas y sistemas arregladas son piezas o

sistemas que han sido devueltos a Dell, algunos nunca fueron usados por un cliente. La calidad de todas las piezas y sistemas se revisa. Los sistemas y piezas de sustitución están cubiertas durante el período restante de la garantía limitada del producto adquirido. Dell es el propietario de todas las piezas extraídas de productos reparados.

¿Puedo transferir la garantía limitada?

Las garantías limitadas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y registra dicho traspaso en Dell. La garantía limitada sobre la memoria de marca Dell puede no transferirse. Puede registrar el traspaso mediante la página web de Dell:

- Si es usted un consumidor privado, vaya a www.dell.com/us/en/dhs/topics/sbtopic_015_ccare.htm
- Si es usted un cliente comercial de pequeña, mediana empresa o de gran o negocio global, vaya a www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_015_ccare.htm
- Si es usted un cliente que pertenece a la administración, al servicio de salud o un consumidor individual que ha adquirido el producto a través del programa de compra para empleados, vaya a www.dell.com/us/en/pub/topics/sbtopic_015_ccare.htm

Si no cuenta con acceso a internet, póngase en contacto con su representante de ventas o llame al 1-800-624-9897.

Todas las peticiones de transferencia de propiedad quedan a decisión de Dell. Dichas transferencias están sujetas a los términos y condiciones del servicio original o del acuerdo de garantía limitada y los términos y condiciones de venta de Dell situados en www.dell.com. Dell no puede garantizar la autenticidad de los productos, garantías limitadas, servicio o asistencia técnica o la exactitud de las listas de productos adquiridos a terceras partes.

Política de devolución de satisfacción total (sólo EE.UU.)

Valoramos nuestra relación con usted y queremos asegurarnos de que está satisfecho con su compra. Por ellos ofrecemos una política de devolución de satisfacción total para la mayoría de los productos que usted, el consumidor final, adquiere directamente de Dell. Según esta política, puede devolver los productos de Dell adquiridos directamente a Dell por crédito o devolución del importe de la compra menos el envío y los costes de devolución así explicados:

Productos de hardware nuevos y accesorios — A menos que tenga un acuerdo separado con Dell, todo el hardware, accesorios periféricos, piezas y software no abierto todavía en el envase sellado, excepto los productos a continuación, pueden devolverse en veintinueve (21) días a partir de la fecha en el envase o en la factura.

Excepciones de la política de devolución actual:

- New Dell PowerEdge™ Dell PowerConnect™ y Dell PowerVault™ (excepto las librerías de PowerVault 160T) pueden devolverse en treinta (30) días desde la fecha de en el envase o factura, excepto en los servidores nuevos PowerEdge **SC** y en los productos de serie n adquiridos en las Divisiones de ventas para pequeña y mediana empresa que sólo pueden devolverse en catorce (14) días desde la fecha en el envase o factura.
- Software o sistemas operativos instalados por Dell no se devolverá a menos que devuelva el PC entero según la política de devolución de 21 días, si se aplica a su compra (si no se aplica a su compra, puede no devolver el software o un sistema operativo).
- Software de marca Dell y de terceras partes no defectuoso, productos periféricos y electrónicos (por ejemplo: televisiones, impresoras, proyectores, reproductores MP3, PDA, cargadores de pilas, software de terceras partes no preinstalado, tarjetas inalámbricas/puntos de acceso/routers) incluyendo pero no limitándose a aquellos vendidos por o a través de los grupos de Software y Periféricos o Electrónica y Accesorios, pueden devolverse en veintinueve (21) días desde la fecha del envase o factura, pero se descontará un porcentaje (15%) de cualquier devolución de importe o crédito.
- Productos de almacenamiento Dell EMC, productos EMC, Unisys, librerías PowerVault 160T, software de empresa, productos de empresa que no sean Dell, software o licencias de software o cualquier hardware personalizado que no sea de Dell o productos de software no podrán devolverse bajo ninguna circunstancia.

Productos y piezas de marca Dell reparados o reacondicionados — Todos los productos reparados o reacondicionados PowerEdge, PowerConnect, y PowerVault pueden devolverse en treinta (30) días desde la fecha de envoltorio o factura. El resto de productos de hardware de marca Dell y piezas puede devolverse en catorce (14) días de la fecha en el envoltorio o factura.

Cómo realizar la devolución — Para devolver los productos, mande un e-mail o llame al servicio de atención al cliente para recibir un número de autorización de crédito de devolución en el período de política de devolución aplicable al producto que desea devolver. Debe obtener un número de autorización de devolución de crédito para devolver el producto. Consulte Contactar con Dell o Ayuda en nuestra documentación de cliente (o vaya a www.dell.com/us/en/gen/contact.htm) para encontrar la información de contacto apropiada y obtener asistencia al cliente.

Debe enviar los productos a Dell en cinco (5) días desde la fecha en que Dell manda el número de autorización de devolución de crédito. Debe devolver los productos a Dell sin el envase original, como si fuera nuevo junto a medios, documentación y otros elementos que se incluyeron en el envío original, pagar los costes de envío por adelantado y asegurar el envío o aceptar el riesgo de pérdida o daños durante el envío.

NOTA: Antes de que nos envíe el producto, asegúrese de que hace una copia de seguridad en el disco duro o en cualquier otro dispositivo de almacenamiento en el producto. Elimine información confidencial, propiedad o personal y piezas extraíbles como lectores de disquete, cds o tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de información confidencial, de propiedad o personal o de componentes extraíbles dañados o perdidos.

Garantía limitada para productos de Hardware Dell (Canadá sólo)

Los productos de hardware marca Dell adquiridos en Canadá. vienen con una garantía limitada de 90 días, 1 año, 2 años, 3 años o 4 dependiendo del producto. Para saber qué garantía viene con su producto de hardware, revise el envase o la factura.

¿Qué cubre la garantía limitada?

Cubre los defectos de material y fabricación en su—nuestro cliente final—de productos de hardware marca Dell, incluyendo los periféricos marca Dell.

¿Qué no cubre la garantía limitada?

No cubre

- Software, incluyendo el sistema operativo y el software añadido a los productos de hardware de Dell por nuestra fábrica de integración, o la recarga del software.
- Productos directos de proveedores de soluciones que no son de –Dell y accesorios.
- Problemas derivados de:
 - Causas externas como accidentes, abuso, mala utilización o problemas de corriente eléctrica.
 - Asistencia no autorizada por Dell
 - Usos que no son acordes a las instrucciones del producto
 - El no seguimiento de la instrucciones del producto o la no realización de mantenimiento preventivo.
 - Problemas causados or accesorios, piezas o componentes que no sean de Dell.
- Productos con etiquetas de servicio o números de serie alteradas o no existentes .
- Productos por los que Dell no ha recibido pago.

ESTA GARANTÍA LE PROPORCIONA DERECHOS ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED TENGA OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE PROVINCIA A PROVINCIA. LA RESPONSABILIDAD DE DELL POR MAL FUNCIONAMIENTO O DEFECTOS EN EL HARDWARE SE LIMITA A REPARAR Y SUSTITUIR TAL Y COMO SE EXPLICA EN ESTA GARANTÍA DURANTE EL PERÍODO DE TIEMPO DE LA GARANTÍA REFLEJADO EN EL ENVASE O FACTURA. EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS EXPRESAS INCLUIDAS EN ESTA GARANTÍA, DELL RECHAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITARSE A GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE APROVECHAMIENTO O ACONDICIONAMIENTO PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTATUTARIO O DE OTRO TIPO. ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE ALGUNAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS O LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA. POR LO TANTO, LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES PRESENTES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.

NO ACEPTAMOS OBLIGACIONES MÁS ALLÁ DE LAS CLAÚSULAS PREVISTAS POR ESTA GARANTÍA O POR DAÑOS DERIVADOS, ESPECIALES, INDIRECTOS O INCIDENTALES, INCLUYENDO, SIN LÍMITE, CUALQUIER OBLIGACIÓN POR RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES CONTRA USTED POR DAÑOS, POR PRODUCTOS NO DISPONIBLES PARA USO, O POR DATOS O SOFTWARE PERDIDO. NUESTRA OBLIGACIÓN NO SUPERARÁ LA CANTIDAD PAGADA POR USTED EN LA COMPRA DEL PRODUCTO SUJETO A RECLAMACIÓN. ESTA ES LA CANTIDAD MÁXIMA POR LA QUE SOMOS RESPONSABLES.

ALGUNAS PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS O DERIVADOS, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED.

¿Cuánto dura esta garantía limitada?

Esta garantía limitada dura el período de tiempo indicado en su envoltorio, factura excepto que la garantía limitada de las pilas de marca Dell dura sólo 1 año y la garantía limitada en las lámparas de proyectores Dell dura sólo 90 días. La garantía limitada comienza en la fecha del envase o la factura. El período de garantía no se extiende si repara o sustituye un producto bajo garantía o cualquier pieza. Dell puede cambiar los términos y la disponibilidad de las garantías limitadas como desee pero los cambios no serán retroactivos (es decir, los términos de garantía en el momento de la compra se aplicarán a su compra).

¿Qué necesito en caso de necesitar el servicio de garantía?

Antes de que expire la garantía, póngase en contacto con nosotros en el número de la lista siguiente. Tenga a mano la etiqueta de servicio Dell o el número de pedido.

Asistencia por internet	support.dell.com/ContactUs/ContactUsHome.aspx?c=us&l=en&s=gen
Consumidores privados; clientes de pequeñas empresas y empresas caseras:	Sólo Canadá
Asistencia técnica y atención al cliente	1-800-847-4096
Clientes comerciales medios, grandes, globales, servicios de salud, sectores de la educación y de la administración y vendedores de valor añadido (VAR):	
Asistencia técnica	1-800-387-5757

Atención al cliente	1-800-326-9463
Clientes del sector educativo o de la administración, consumidores privados que han adquirido el producto a través de el programa de compra para empleados:	
Asistencia técnica	1-800-387-5757
Atención al cliente	1-800-326-9463 (Extensión 8221 para clientes privados)
Memoria marca Dell	1-888-363-5150

¿Qué es lo que Dell hará?

Durante los 90 días del período de 90 días de la garantía limitada y el primer año de todas las garantías limitadas: Durante los 90 días del período de 90 días de la garantía limitada y el primer año del resto de las garantías limitadas, repararemos los productos de marca Dell que se nos devuelvan y se compruebe que son defectuosos en sus piezas o fabricación. Si no somos capaces de reparar el producto, lo sustituiremos con un producto comparable que sea nuevo o haya sido reparado.

Cuando nos contacte, le enviaremos un número de autorización de devolución de material para que lo incluya en sus devolución. Debe devolver el producto en su envoltorio original, pagar por adelantado el coste de envío y asegurar el envío o aceptar el riesgo de que el producto se pierda o dañe en el envío. Le devolveremos el producto reparado o sustituido. Pagaremos el envío de productos reparados o sustituidos si tiene una dirección en Canadá. O enviaremos el producto para que lo pueda recoger.

Si comprobamos que el problema no se encuentra bajo garantía, se lo notificaremos y le informaremos de alternativas de servicio posibles disponibles sin coste alguno.

NOTA: Antes de que nos envíe el producto, asegúrese de que hace una copia de seguridad en el disco duro o en cualquier otro dispositivo de almacenamiento en el producto. Elimine información confidencial, propiedad o personal y piezas extraíbles como lectores de disquete, cds o tarjetas de PC. No nos hacemos responsables de la pérdida o corrupción de información confidencial, de propiedad o personal o de componentes extraíbles dañados o perdidos.

Durante los años restantes después del primer año de todas las garantías limitadas: Sustituiremos cualquier pieza defectuosa con una pieza nueva o arreglada si acordamos que necesita sustituirse. Cuando se ponga en contacto con nosotros, necesitaremos un número de tarjeta de crédito válido pero no se lo cargaremos si devuelve la pieza en 30 días después de haberle enviado la pieza de repuesto. Si ni recibimos la pieza original en 30 días, le cargaremos en su tarjeta de crédito el precio de esa pieza en ese momento.

Pagaremos el envío de la pieza si tiene una dirección en Canadá. O enviaremos la pieza para que lo pueda recoger. También incluiremos un envase de envío prepago con cada pieza de sustitución para su uso cuando nos devuelva la pieza.

NOTA: Antes de que nos envíe la pieza, asegúrese de que hace una copia de seguridad en el disco duro o en cualquier otro dispositivo de almacenamiento en el producto. No nos hacemos responsables de datos perdidos o corruptos.

¿Qué sucede si adquiero un contrato de servicio?

Si el contrato de servicio es con Dell, se le proporcionará el servicio de acuerdo con los términos del contrato de servicio. Consulte el contrato para ver los detalles sobre cómo obtener servicio. Puede encontrar los contratos de servicio de Dell online en www.dell.ca o llamando a Atención al cliente a 1-800-847-4096. Si lo ha adquirido un contrato de servicio con uno de nuestros proveedores de servicio externos, consulte el contrato (que se le ha enviado por correo junto al envase o la factura) para obtener más detalles sobre el servicio.

¿Cómo puedo arreglar el producto?

Usamos piezas nuevas y arregladas de varios fabricantes cuando realizamos reparaciones bajo garantía y en la construcción de piezas y sistemas de sustitución. Las piezas y sistemas arregladas son piezas o sistemas que han sido devueltos a Dell, algunos nunca fueron usados por un cliente. La calidad de todas las piezas y sistemas se revisa. Los sistemas y piezas de sustitución están cubiertas durante el período restante de la garantía limitada del producto adquirido. Dell es el propietario de todas las piezas extraídas de productos reparados.

¿Puedo transferir la garantía limitada?

Las garantías limitadas pueden transferirse si el propietario actual transfiere la propiedad del sistema y registra dicho traspaso en Dell. La garantía limitada sobre la memoria de marca Dell puede no transferirse. Puede registrar el traspaso mediante la página web de Dell.

- Para los PCs adquiridos en Canadá (transferencias en el país) y para transferir de un cliente a otro, vaya a www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Para transferencias fuera del país (fuera del país de compra original), vaya a www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si no tiene acceso a Internet, llame a Dell al 1-800-847-4096 (clientes individuales) o al 1-800-326-9463 (Empresas corporativas o clientes de la administración).

Todas las peticiones de transferencia de propiedad quedan a decisión de Dell. Dichas transferencias están sujetas a los términos y condiciones del servicio original o del acuerdo de garantía limitada y los términos y condiciones de venta de Dell situados en www.dell.com. Dell no puede garantizar la autenticidad de los productos, garantías limitadas, servicio o asistencia técnica o la exactitud de las listas de productos adquiridos a terceras partes.

Política de devolución de satisfacción total (sólo Canadá)

Si es usted un cliente que compró productos nuevos directamente de Dell, puede devolverlos en los 30 días después de la recepción para obtener una devolución de importe o crédito del precio del producto adquirido. Si es usted un cliente que compró productos reparados o reacondicionados directamente de Dell, puede devolverlos en los 14 días después de la fecha en el envase o en la factura para obtener una devolución de importe o crédito del precio del producto adquirido. En cualquier caso, la devolución o el crédito no incluirán los gastos de envío mostrados en el envase o la factura y estarán sujetos a un quince por ciento (15%) de cargo por devolución a menos que esté prohibido por la ley. Si es usted una organización que adquirió los productos bajo acuerdo escrito con Dell, el acuerdo puede contener términos diferentes para la devolución de productos que los que se especifican según está política.

Para devolver productos, llame al servicio de atención al cliente al 1-800-847-4096 para recibir un número de autorización de devolución de crédito. En el proceso, Dell espera que devuelva los productos en el envoltorio original en los 5 días posteriores a la fecha en la que Dell emite el número de autorización de devolución de crédito. Debe pagar por adelantado los costes de envío y asegurarlo o aceptar el riesgo de pérdida o daño durante el envío. Debe devolver el software para devolución o crédito sólo si el envase sellado contiene el disquete o los CDs no abiertos. Los productos devueltos deben estar nuevos y los manuales, disquetes, cds o cables de electricidad u otros elementos incluidos con el producto deben devolverse. Para los clientes que devuelven el producto sólo a cambio de dinero o crédito, la aplicación o el sistema operativo instalado por Dell debe devolverse también con la documentación que pueda haberse incluido en el envío original.

La política de devolución de satisfacción total no se aplica a los productos de almacenamiento de Dell EMC Tampoco se aplica a productos adquiridos a través de la división de Software y periféricos de Dell. Para estos productos, consulte la política de devolución de software y periféricos de Dell (consulte la sección siguiente "Software y periféricos de Dell (sólo Canadá)").

Dell™ Software y periféricos (sólo Canadá)

Productos periféricos y de software de proveedores externos

Al igual que otros vendedores de software y periféricos, Dell no garantiza productos de vendedores externos. Los productos de software y periféricos externos están cubiertos por las garantías que proporciona sólo el fabricante original. Las garantías de fabricación externas varían de producto a producto. Consulte la documentación del producto para obtener información de la garantía. Más información está también disponible por parte del fabricante.

Mientras que Dell ofrece una amplia selección de productos de software y periféricos, no garantizamos o probamos que todos los productos que ofrecemos funcionan con todos los modelos de PC de Dell ni tampoco verificamos o garantizamos que todos los productos que vendemos en los cientos de marcas diferentes de PC disponibles hoy en día. Si tiene preguntas sobre compatibilidad, recomendamos que se ponga en contacto con el fabricante de software o periféricos externo directamente.

Productos periféricos marca Dell

Dell proporciona una garantía limitada para los productos periféricos marca Dell (productos en los que Dell figura como fabricante) como monitores, pilas, memoria, estaciones o proyectores. Para saber qué garantía limitada es aplicable a su producto, consulte el envase o la factura o la documentación del producto que acompaña al producto. Las garantías limitadas de Dell se describen en las secciones anteriores.

Garantía del fabricante de 1 año para el usuario (América Latina y el Caribe sólo)

Garantía

Dell garantiza al usuario de acuerdo con las cláusulas siguientes de que sus productos de hardware, adquiridos por el usuario de la empresa Dell o de vendedores no autorizados en América Latina o el Caribe, estarán libres de defectos en material, fabricación o diseño que afecte el uso normal durante un período de 1 año desde la fecha de compra original. Aquellos productos por los que se realicen las reclamaciones correctas, serán reparados o sustituidos, según Dell elija, a cargo de Dell. Dell es el propietario de todas las piezas extraídas de productos reparados. Dell utiliza piezas nuevas y reacondicionadas manufacturadas por varios fabricantes en sus reparaciones y en los productos de sustitución.

Exclusiones

Esta garantía no se aplica a defectos producidos por: instalación uso o mantenimiento incorrecto o inadecuado; acciones o modificaciones realizadas por terceras partes no autorizadas o por el usuario; daño accidental o voluntario o desgaste normal.

Presentación de quejas

Las quejas deben realizarse en América Latina o el Caribe contactando el punto de venta de Dell durante el período de garantía. El usuario debe proporcionar una prueba de compra que indique nombre y dirección del vendedor, fecha de compra, modelo y número de serie, nombre y dirección del cliente y detalles de los síntomas y configuración en el momento de la avería, incluyendo los periféricos y el software usado. De no hacerlo así, Dell puede rechazar la queja. Después del diagnóstico del defecto, Dell hará las gestiones y pagará por el envío por tierra y el seguro desde y al centro de reparaciones de Dell. El usuario debe asegurarse de que el producto defectuoso está disponible para recogerse envuelto correctamente en el envase de protección original o equivalente junto con los detalles arriba indicados y el número de devolución que Dell ha proporcionado al usuario.

Limitaciones y derechos estatutarios

Dell no emite otra garantía o documento parecido que no sea el descrito arriba, y esta garantía se proporciona en lugar de todas las demás garantías en la extensión que permita la ley. En ausencia de una legislación aplicable, esta garantía es la única y exclusiva solución contra Dell o cualquiera de sus afiliados, y ni Dell ni sus afiliados están obligados por pérdida de beneficios, contratos o cualquier otra consecuencia derivada de negligencia, incumplimiento de contrato o parecido.

Esta garantía no anula o afecta los derechos estatutarios mandatorios del usuario contra y los derechos resultantes de otros contratos firmados entre el usuario con Dell o cualquier otro vendedor.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Avenida Industrial Belgraf, 400
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,
Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603
Bogotá, Colombia

Dell Computer de México SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso
Col. Lomas Altas
11950 México, D.F.

Información de seguridad

 **PRECAUCIÓN: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.**

Read and follow these instructions when connecting and using your computer monitor:

- Lea y siga estas instrucciones cuando conecte y use su monitor de ordenador:
 - Para evitar el daño de su monitor, asegúrese de que el control de selección de voltaje de la alimentación de corriente de su computador corresponda a la corriente alterna (CA) disponible para su localidad.:
 - 115 voltios (V)/60 hertzios (Hz) en la mayor parte de Norteamérica y Sudamérica y algunos países del Extremo Oriente como Japón, Corea del Sur(También 220 voltios (V)/60 hertzios (Hz)) y Taiwan.
 - 230 voltios (V)/50 hertzios (Hz) en la mayor parte de Europa, el Medio Oriente y el Extremo Oriente.

Asegúrese también que su monitor está adaptado al voltaje nominal para funcionar con la corriente alterna(CA) disponible en su zona.

 **NOTA: Este monitor no necesita o no tiene ningún control de selección de voltaje para fijar la entrada de voltaje CA. Este aceptará automáticamente cualquier entrada de voltaje CA de acuerdo a los rangos definidos en la sección de "Especificaciones Electricas".**

- No introduzca objetos metálicos por las aberturas del monitor. Si lo hace corre el riesgo de electrochoque
- Para evitar electrochoque, nunca toque el interior del monitor. Sólo un técnico calificado debe abrir la caja del monitor.
- Nunca use el monitor si el cable de transmisión ha sido dañado. No permita que ningún objeto permanezca sobre el cable, y mantenga el cable alejado de los lugares donde alguien pueda tropezar con éste.
- Asegúrese de sujetar el enchufe, y no el cable, cuando desconecte el monitor de una toma de corriente.
- Las aberturas de la caja del monitor sirven para ventilación. Para evitar un sobrecalentamiento, estas aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Evite usar el monitor sobre la cama, sofá, alfombra u otras superficies blandas, ya que esto podría bloquear las aberturas de ventilación de la parte inferior de la caja. Si coloca el monitor en una estantería u otro espacio cerrado, asegúrese de una ventilación y la circulación del aire adecuado.
- Coloque el monitor en un lugar con humedad baja y sin polvo. Evite los lugares como sótanos húmedos o vestíbulos polvorientos.
- No exponga el monitor a la lluvia ni lo use cerca del agua (en cocinas, cerca de piscinas, etc.). Si el monitor se mojara accidentalmente, desenchúfelo y póngase inmediatamente en contacto con un proveedor autorizado. Puede limpiar el monitor con un trapo húmedo cuando sea necesario, asegurándose de desenchufar previamente el monitor.
- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y trátelo con cuidado. La pantalla es de cristal, y puede dañarse si se deja caer o si se golpea con fuerza.
- Coloque el monitor cerca de una toma de corriente de acceso fácil.
- Si el monitor no funciona bien -en particular, si existen sonidos u olores inusuales que provengan de éste- desenchúfelo de inmediato y póngase en contacto con un proveedor o centro de servicio técnico autorizado.
- No intente quitar la cubierta trasera, ya que estaría expuesto al riesgo de electrochoque. La cubierta trasera sólo debe quitarse por el personal de un servicio técnico calificado.
- Las temperaturas elevadas pueden causar problemas. No use el monitor bajo la luz directa del sol, y manténgalo alejado de calefacciones, estufas, cocinas y otras fuentes de calor.
- Desenchufe el monitor cuando no se use durante un largo periodo de tiempo.
- Desenchufe el monitor de la toma de corriente antes de cualquier reparación.
- Las lámparas Hg que se encuentran en el interior del producto contienen mercurio y se deben reciclar o desechar siguiendo la normativa local, estatal o federal. O póngase en contacto la alianza de industrias

Información de contacto con Dell

Si desea ponerse en contacto con Dell por Internet, puede acceder a los sitios web siguientes:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte técnico)
- premiersupport.dell.com (asistencia técnica para clientes del mundo de la educación, el gobierno, la salud, pequeña y mediana empresa incluyendo clientes Premier, Platinum y Gold)

Si desea acceder a sitios web específicos de su país, puede encontrar la sección correspondiente a su país en la tabla a continuación.

 **NOTA:** Los números gratuitos se usan sólo en el país que aparece en la lista.

Si necesita ponerse en contacto con Dell, utilice las direcciones electrónicas, los números de teléfono y códigos que se proporcionan en la tabla a continuación. Si necesita ayuda para encontrar el código a usar, póngas en contacto con el operador nacional o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio Sitio web o dirección de correo electrónico	Códigos de área Números locales y números gratuitos
Anguilla	Asistencia general	Número gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 54 Código de la ciudad: 11	Sitio web: www.dell.com.ar Correo electrónico: us_latin_services@dell.com Correo electrónico para ordenadores portátiles y de mesa: la-techsupport@dell.com Correo electrónico para servidores y EMC: la_enterprise@dell.com	
	Servicio al cliente	Número gratuito: 0-800-444-0730
	Asistencia técnica	Número gratuito: 0-800-444-0733
	Servicios de atención técnica	Número gratuito: 0-800-444-0724
	Ventas	0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	Número gratuito: 800-1578
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código del país: 61 Código de la ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Empresas pequeñas y en casa	1-300-65-55-33
	Gobierno y negocios	número gratuito: 1-800-633-559
	División de cuentas preferida (PAD)	número gratuito: 1-800-060-889
	Para servidores y almacenamiento	número gratuito: 1-800-505-505
	Para ordenadores portátiles y de mesa	número gratuito: 1-800-733-314
	Servicio al cliente	número gratuito: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	número gratuito: 1-800-808-385
	Ventas por transacción	número gratuito: 1-800-808-312
	Fax	número gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código del país: 43	Sitio web: support.euro.dell.com Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	
		0820 240 530 00

Código de la ciudad: 1	Fax para empresas caseras o pequeñas empresas	0820 240 530 49
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0820 240 530 14
	Cuentas preferidas/Atención al cliente corporativo	0820 240 530 16
	Asistencia técnica para empresas caseras o pequeñas empresas	0820 240 530 14
	Asistencia técnica para cuentas preferentes o corporativas	0660 8779
	Switchboard	0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes de habla francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Código del país: 32	Asistencia técnica	02 481 92 88
Código de la ciudad: 2	Fax de la asistencia técnica	02 481 92 95
	Servicio al cliente	02 713 15 .65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Switchboard	02 481 91 00
Bermuda	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	Número gratuito: 800-10-0238
Brasil	Sitio web: www.dell.com/br	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código del país: 55	Fax de la asistencia técnica	51 481 5470
Código de la ciudad: 51	Fax de la atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6820
Brunei	Asistencia técnica al cliente (Penang Malasia)	604 633 4966
Código del país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacción (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Estatus de su pedido en línea: www.dell.ca/ostatus	
Código de acceso internacional: 011	Asistencia técnica automatizada	número gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a negocios caseros/pequeña empresa)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente (pequeña y mediana empresa o gubernamental)	número gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (Venta a negocios caseros/pequeñas empresas)	número gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica (pequeña y mediana empresa, gubernamental)	número gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (ventas a negocios caseros o pequeña empresa)	número gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeña y mediana empresa, gubernamental)	número gratuito: 1-800-387-5755
	Venta de piezas y venta de servicios extra	1 866 440 3355
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Chile (Santiago)	Venta, atención al cliente y asistencia técnica	Número gratuito: 1230-020-4823
Código del país: 56		
Código de la ciudad: 2		
China (Xiamen)	Sitio web de la asistencia técnica: support.dell.com.cn	
Código del país: 86	Correo electrónico de la asistencia técnica: cn_support@dell.com	
Código de la ciudad: 592	Fax de la asistencia técnica	818 1350

	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Número gratuito: 800.8582969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™, y Dell Precision™)	número gratuito: 800 858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	número gratuito: 800 858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, PDA, impresoras, interruptores, routers, etc)	Número gratuito: 800.8582920
	Defensa del cliente	Número gratuito: 800.8582060
	Número de fax de la defensa del cliente	592 818 1308
	Empresas pequeñas y en casa	Número gratuito: 800.8582222
	División de cuentas preferentes	Número gratuito: 800.8582557
	Grandes cuentas corporativas GCP	Número gratuito: 800.8582055
	Grandes cuentas corporativas y key accounts	Número gratuito: 800.8582628
	Cuentas grandes corporativas Norte	Número gratuito: 800.8582999
	Grances cuentas corporativas Norte gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800.8582955
	Grances cuentas corporativas este	Número gratuito: 800.8582020
	Grances cuentas corporativas este gobierno y entidades educativas	Número gratuito: 800.8582669
	Equipo de consulta para las grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800.8582572
	Grances cuentas corporativas sur	Número gratuito: 800.8582355
	Grandes cuentas corporativas oeste	Número gratuito: 800.8582811
	Piezas para grandes cuentas corporativas	Número gratuito: 800.8582621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
República Checa (Praga)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código del país: 420	Asistencia técnica	02 2186 27 27
Código de la ciudad: 2	Fax de la asistencia técnica	02 2186 27 28
	Servicio al cliente	02 2186 27 11
	Fax de la atención al cliente	02 2186 27 14
	Switchboard	02 2186 27 11
Dinamarca (Copenhague)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (ordenadores portátiles): den_nbk_support@dell.com	
Código del país: 45	Correo electrónico (ordenadores de mesa): den_support@dell.com	
	Correo electrónico de la asistencia (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Asistencia al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	3287 5505
	Switchboard (Relacional)	3287 1200
	Fax del switchboard (Relacional)	3287 1201
	Switchboard (empresas caseras o pequeñas)	3287 5000
	Fax del switchboard (empresas caseras o pequeñas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6821
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
Ecuador	Asistencia general	Número gratuito: 999-119
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: support.euro.dell.com	

Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
Código del país: 358	Correo electrónico de la asistencia (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código de la ciudad: 9	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax de la asistencia técnica	09 253 313 81
	Asistencia al cliente relacional	09 253 313 38
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Switchboard	09 253 313 00
Francia (Paris) (Montpellier)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código del país: 33	Empresas pequeñas y caseras	
Códigos de la ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica	0825 387 270
	Servicio al cliente	0825 823 833
	Switchboard	0825 004 700
	Switchboard (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Servicio al cliente	0825 338 339
	Switchboard	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Alemania (Langen)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código del país: 49	Asistencia técnica	06103 766-7200
Código de la ciudad: 6103	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	0180-5-224400
	Asistencia al cliente de segmento global	06103 766-9570
	Asistencia al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Asistencia al cliente de grandes cuentas	06103 766-9560
	Asistencia al cliente de cuentas públicas	06103 766-9555
	Switchboard	06103 766-7000
Grecia	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código del país: 30	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica servicio oro	00800-44 14 00 83
	Switchboard	2108129810
	Switchboard del servicio oro	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Asistencia general	número gratuito: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	número gratuito: 1-877-270-4609

Hong Kong Código de acceso internacional: 001 Código del país: 852	Sitio web: support.ap.dell.com	
	Correo electrónico: apsupport@dell.com	
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™, y Dell Precision™)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™)	2969 3196
	Línea directa EEC de oro	2969 3187
	Defensa del cliente	3416 0910
	Grandes cuentas corporativas	3416 0907
	Programas para clientes globales	3416 0908
	División para empresas medias	3416 0912
	División para empresas pequeñas y caseras	2969 3155
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código del país: 353 Código de la ciudad: 1	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Asistencia técnica	1850 543 543
	Asistencia técnica en el Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 908 0800
	Asistencia al cliente usuario individual	01 204 4014
	Asistencia al cliente de pequeña empresa	01 204 4014
	Asistencia al cliente del Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente corporativo	1850 200 982
	Asistencia al cliente corporativo (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 907 4499
	Ventas en Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (llamar desde el Reino Unido solamente)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Switchboard	01 204 4444
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 39 Código de la ciudad: 02	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Empresas pequeñas y caseras	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Switchboard	02 696 821 12
	Corporativo	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Servicio al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Switchboard	02 577 821
	Jamaica	Asistencia general (llamar desde Jamaica solamente)
Japón (Kawasaki) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 81 Código de la ciudad: 44	Sitio web: support.jp.dell.com	
	Asistencia técnica (servidores)	Número gratuito: 0120-198-498
	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Número gratuito: 0120-198-226

	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™, and Latitude™)	Número gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, routers)	Número gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, routers)	81-44-556-3468
	Servicio de fax	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24h	044-556-3801
	Servicio al cliente	044-556-4240
	División de ventas de empresa (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (gobiernos, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Global Segment Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Switchboard	044-556-4300
Corea (Seúl) Código de acceso internacional: 001 Código del país: 82 Código de la ciudad: 2	Asistencia técnica	Número gratuito: 080-200-3800
	Ventas	Número gratuito: 080-200-3600
	Atención al cliente (Seúl, Corea)	Número gratuito: 080-200-3800
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Switchboard	2194-6000
América Latina	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas EE.UU.)	512 728-4093
	Asistencia al cliente (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4397
	Fax del servicio de ventas (Austin, Texas, EE.UU)	512 728-4600 o 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código del país: 352	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
	Servicio técnico (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a empresas caseras y pequeñas (Bruselas, Bélgica)	Número gratuito: 080016884
	Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Switchboard (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
Macao Código del país: 853	Asistencia técnica	Número gratuito: 0800 582
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacción	Número gratuito: 0800 581
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 60 Código de la ciudad: 4	Asistencia técnica (Dell Precision™, OptiPlex™ y Latitude™)	Número gratuito: 1 800 88 0193
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Asistencia técnica: 1 800 88 1306
	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	Asistencia técnica: 1800 88 1386
	Atención al cliente	04 633 4949
	Ventas por transacción	Número gratuito: 1 800 888 202

	Ventas corporativas	Número gratuito: 1.800.888.213
Méjico Código de acceso internacional: 00 Código del país: 52	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Ventas	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	número gratuito: 1-866-278-6822
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Holanda (Amsterdam) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 31 Código de la ciudad: 20	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica	020 674 45 00
	Fax de la asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	020 674 42 00
	Asistencia al cliente relacional	020 674 4325
	Ventas para negocios caseros o pequeña empresa	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Fax de ventas a empresas caseras o pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax del servicio de ventas relacionales	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
Fax del servicio Switchboard	020 674 47 50	
Nueva Zelanda Código de acceso internacional: 00 Código del país: 64	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de mesa)	0800 443 563
	Asistencia técnica (para servidores y almacenamiento)	0800 505 098
	Empresas pequeñas y en casa	0800 446 255
	Gobierno y negocios	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código del país: 47	Sitio web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico (ordenadores portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
	Correo electrónico (ordenadores de mesa): nor_support@dell.com	
	Correo electrónico de la asistencia (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882
	Asistencia al cliente relacional	671 17514
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	23162298
	Switchboard	671 16800
	Fax del servicio Switchboard	671 16865

Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support_tech@dell.com	
Código del país: 48	Teléfono de asistencia al cliente	57 95 700
Código de la ciudad: 22	Servicio al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de servicio al cliente	57 95 806
	Número de fax de la recepción	57 95 998
	Switchboard	57 95 999
Portugal	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Código del país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Servicio al cliente	800 300 413
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	número gratuito: 1-877-441-4731
Sta. Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	número gratuito: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	Asistencia técnica: 1800 394 7430
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	Asistencia técnica: 1800 394 7488
Código del país: 65	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	Asistencia técnica: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas por transacción	Número gratuito: 8006011 054
	Ventas corporativas	Número gratuito: 800 6011 053
Sudáfrica (Johanesburgo)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
Código del país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de la ciudad: 11	Servicio al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Switchboard	011 709 7700
Sudeste asiático y países del Pacífico	Asistencia técnica al cliente, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
España (Madrid)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
Código del país: 34	Empresas pequeñas y caseras	
Código de la ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Switchboard	902 118 541

	Fax	902 118 539
	Corporativo	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Servicio al cliente	902 115 236
	Switchboard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Código del país: 46	Asistencia por correo electrónico para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
Código de la ciudad: 8	Asistencia por correo electrónico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Asistencia por correo electrónico para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Asistencia al cliente relacional	08 590 05 642
	Atención al cliente para empresas caseras o pequeños negocios	08 587 70 527
	Asistencia al programa de compras de los empleados (EPP)	20 140 14 44
	Fax de la asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com	
Código del país: 41	Correo electrónico para clientes corporativos y HSB de habla francesa: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Código de la ciudad: 22	Asistencia técnica (negocios caseros/pequeñas empresas)	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporativa)	0844 822 844
	Atención al cliente (negocios caseros/pequeña empresa)	0848 802 202
	Asistencia al cliente (corporativo)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Switchboard	022 799 01 01
Taiwán	Asistencia técnica (ordenadores portátiles y de mesa)	Número gratuito: 00801 861011
Código de acceso internacional: 002	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	Número gratuito: 00801 60 1256
Código del país: 886	Ventas corporativas	Número gratuito: 08001 651.227
Tailandia	Asistencia técnica (Optiplex, Latitude y Precision)	Número gratuito: 1800 0060 07
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (PowerEdge y PowerVault)	Número gratuito: 1800 0600 09
Código del país: 66	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas	Número gratuito: 0880 060 09
Trinidad/Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	número gratuito: 1-866-540-3355
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Página web de la asistencia al cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Código del país: 44	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de la ciudad: 1344	Asistencia técnica (corporativa/cuentas preferentes/PAD [1000+ empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa/PAD y general)	0870 908 0800
	Asistencia al cliente de cuentas globales	01344 373 186

	Atención al cliente de negocios caseros/pequeña empresa	0870 906 0010
	Asistencia al cliente corporativo	01344 373 185
	Atención al cliente de cuentas preferentes (500–5000 empleados)	0870 906 0010
	Asistencia al cliente de gobiernos centrales	01344 373 193
	Asistencia al cliente de gobiernos locales o instituciones educativas	01344 373 199
	Asistencia al cliente de servicio sanitario	01344 373 194
	Ventas a empresas pequeñas y en casa	0870 907 4000
	Ventas corporativas y del sector público	01344 860 456
	Fax empresas pequeñas y en casa	0870 907 4006
Uruguay	Asistencia general	Número gratuito: 000-413-598-2521
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código del país: 1	Servicio automatizado de estado del pedido	número gratuito: 1-800-433-9014
	AutoTech (ordenadores portátiles y de mesa)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Consumidor (casa y trabajo en casa)	
	Asistencia técnica	número gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	número gratuito: 1-800-624-9897
	DellNet™ Servicio y asistencia	Número gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Programa de compras de los empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Página web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (leasing/préstamos)	número gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes Dell [DPA])	número gratuito: 1-800-283-2210
	Negocios	
	Servicio al cliente y asistencia técnica	número gratuito: 1-800-822-8965
	Programa de compras de los empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras y proyectores	número gratuito: 1-877-459-7298
	Público (gobiernos, educación y sanidad)	
	Servicio al cliente y asistencia técnica	número gratuito: 1-800-456-3355
	Programa de compras de los empleados (EPP)	número gratuito: 1-800-234-1490
	Ventas Dell	número gratuito: 1-800-289-3355 o número gratuito: 1-800-879-3355
	Almacén de productos rebajados de Dell (ordenadores renovados de Dell)	número gratuito: 1-888-798-7561
	Venta de software y periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355
Venta de piezas	número gratuito: 1-800-357-3355	
Servicios extra y venta de garantías	número gratuito: 1-800-247-4618	
Fax	número gratuito: 1-800-727-8320	
Servicios Dell para sordos, duros de oído o mudos.	Número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Islas Vírgenes de Estados Unidos	Asistencia general	1-877-673-3355
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

Notas regulatorias

TCO(TCO'99)



¡Enhorabuena!

¡Acaba de adquirir un producto etiquetado y aprobado como TCO99! Su elección le proporciona un producto diseñado para uso profesional. Su compra también contribuye también a reducir el problema medioambiental y a la evolución de productos electrónicos adaptados al medioambiente.

¿Por qué tenemos productos etiquetados como ecológicos?

En muchos países, la etiqueta ecológica se ha convertido en un método establecido para impulsar la adaptación de bienes y servicios al medio ambiente. Debido a la creciente fabricación y uso de equipos electrónicos en el mundo, existe una preocupación reconocida por los materiales y sustancias que se emplean en los productos electrónicos con respecto a su reciclado y eliminación final. Se puede minimizar el impacto sobre el medio ambiente seleccionando estos materiales y sustancias.

Otras características del PC, como el consumo de energía, son también importantes desde el punto de vista de la fabricación (interna) y del medio ambiente natural (externa). Los equipos electrónicos se dejan en funcionamiento continuamente demasiado a menudo, lo que provoca un consumo de energía innecesario y una creación de energía adicional. Desde el punto de vista de las emisiones de dióxido de carbono, es vital ahorrar energía.

¿Qué implica el etiquetado?

El producto cumple los requisitos del plan TCO 99 que proporciona el etiquetado internacional y medioambiental de PC personales o monitores. El etiquetado ha sido desarrollado por medio de un esfuerzo conjunto entre la TCO (Confederación Sueca de Empleados Profesionales), Svenska Naturskyddsforeningen (Sociedad Sueca de Conservación de la Naturaleza) y la Statens Energimyndighet (Administración Sueca Nacional de Energía).

Los requisitos de aprobación cubren una amplia gama de temas: ecología, ergonomía, emisión de campos eléctricos y magnéticos, consumo de energía y seguridad eléctrica.

Los criterios ecológicos imponen restricciones en la presencia y uso de metales pesados, retardantes de llama brominados y clorinados y otras sustancias. El producto debe estar preparado para reciclado y el lugar de fabricación debe contar con el certificado ISO 14001.

Los requisitos de energía incluyen la petición de que el sistema o la pantalla, después de un período de inactividad, reduzca el consumo de energía a un nivel mínimo en una o varias fases. El tiempo de reactivación del sistema debe ser razonable para el usuario.

Los productos etiquetados deben cumplir los requisitos medioambientales, por ejemplo, con respecto a la reducción de campos eléctricos y magnéticos así como carga de trabajo y ergonomía visual.

A continuación encontrará un resumen de los requisitos ecológicos que este producto cumple. El documento completo con los criterios ecológicos puede encontrarse en la página web de TCO Development <http://www.tcodevelopment.com> o puede encargarse en:

TCO Development

SE-114 94 ESTOCOLMO, Suecia

Fax +46 8 782 92 07

E-mail: development@tco.se

Se puede obtener información sobre productos con el etiquetado y la aprobación TCO99 en <http://www.tcodevelopment.com>

Requisitos ecológicos

Retardadores de llama

Los retardadores de llama pueden estar presentes en laminados de placa de cableado. El propósito es prevenir, o al menos retardar la propagación de un incendio. Hasta un 30 % del peso del plástico de la caja del PC puede consistir en sustancias retardadoras de llama. Muchos retardadores de llama contienen bromo y cloro y estos retardadores de llama están químicamente relacionados a PCB (bifenilo policlorado). Se cree que tanto los retardadores de llama que contiene bromo o cloro como los PCB tienen efectos sobre la salud, incluyendo daños reproductivos en mamíferos y pájaros que se alimentan de peces, debido a los procesos bioacumulativos* cuando no se eliminan según las normas estrictas de eliminación de residuos.

La norma TCO99 requiere que los componentes de plástico que pesan más de 25 gramos no contengan retardadores de llama con cloro o bromo ligado orgánicamente. Se permite la existencia de retardadores de llama en laminados de placa de cableado debido a la falta de alternativas disponibles comercialmente.

Cadmio**

El cadmio está presente en pilas recargables y en capas generadoras de color de algunas pantallas de ordenador. TCO99 requiere que las pilas, las capas generadoras de color de pantallas y los componentes eléctricos o electrónicos no contengan cadmio.

Mercurio**

El mercurio se encuentra a veces en las pilas, relés e interruptores. TCO99 requiere que las pilas no contengan mercurio. También requiere que el mercurio no esté presente en ninguno de los componentes eléctricos o electrónicos asociados con la unidad etiquetada. Hay sin embargo una excepción. Se permite el mercurio, de momento, en el sistema de luz trasera de monitores planos ya que hoy por hoy no existe una alternativa disponible comercialmente. TCO tiene la intención de eliminar dicha excepción cuando esté disponible una alternativa sin mercurio.

Plomo**

Se puede encontrar plomo en los tubos de imagen, pantallas, soldadores y condensadores. TCO99 permite el uso de plomo debido a la falta de alternativas disponibles comercialmente pero es la intención de TCO que en el futuro se restrinja el uso del plomo.

* Bio acumulativo se define como las sustancias que se acumulan en organismos vivos.

** Plomo, cadmio y mercurio son metales pesados bio acumulativos.

TCO(TCO'03)



¡Enhorabuena!

La pantalla que acaba de adquirir tiene la etiqueta TCO03 para pantallas. Esto significa que la pantalla está diseñada, fabricada y verificada según algunos de los requisitos de calidad medioambientales más estrictos del mundo. Esto hace que un producto de alto rendimiento, diseñado con el usuario en mente también minimice el impacto en nuestro medio ambiente natural.

Algunas de las características de los requisitos de TCO03 para pantallas son:

Ergonomía

- Una buena ergonomía visual y calidad de imagen para mejorar el entorno de trabajo del usuario y reducir los problemas de vista y tensiones. Parámetros importantes son la luminosidad, el contraste, la resolución, el reflejo, el color y la estabilidad de imagen.

Energía

- El modo de ahorro de energía después de un cierto tiempo - beneficioso tanto para el usuario como para el medioambiente
- Seguridad eléctrica

Emisiones

- Campos electromagnéticos
- Emisiones de ruido

Ecología

- El producto debe prepararse para el reciclado y el fabricante debe poseer un sistema de gestión medioambiental certificado como EMAS o ISO 14000
- Restricciones en
 - retardadores de cloro y bromo y polímeros

- o metales pesados como cadmio, mercurio y plomo.

Los requisitos incluidos en esta etiqueta han sido desarrollados por TCO Development en cooperación con científicos, expertos, usuarios así como fabricantes en todo el mundo. Desde finales de los 80, TCO se ha implicado en influenciar el desarrollo de equipos informáticos de una manera más práctica para el usuario. Nuestro sistema de etiquetado comenzó con las pantallas en 1992 y ahora lo demandan usuarios y fabricantes de equipos informáticos en todo el mundo.

Para más información, visite
www.tcodevelopment.com

Eficiencia energética



El funcionamiento adecuado de la función necesita de un PC con capacidad de administración de energía VESA® DPM™. Cuando se usa con un PC equipado con ® DPM™, el monitor cumple con **ENERGY STAR®**. Como socio de **ENERGY STAR®**, DELL ha decidido que sus productos cumplan con la normativa de **ENERGY STAR®** en eficiencia energética.

Aviso de la Federal Communications Commission (FCC) (Comisión Federal de comunicaciones) (EE.UU. sólo)

⚠ PRECAUCIÓN: Se ha probado este equipo y se ha comprobado que cumple con los límites de dispositivos digitales Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en instalaciones en el hogar. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede producir interferencias dañinas a comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía de que no se produzcan interferencias en instalaciones particulares. Si este equipo produce interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual puede verificarse encendiendo el equipo y apagándolo, animamos al usuario a que intente corregirlas tomando las medidas siguientes:

- Reoriente o cambie de lugar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a la toma de un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consulte al vendedor o a un técnico de radio o televisión experimentado

Este dispositivo cumple con la parte 15 de la normativa FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo puede no causar interferencias dañinas.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Instrucciones a los usuarios: Este equipo cumple los requisitos de la FCC (Federal Communication Commission) ya que se cumplen las condiciones siguientes.

1. Cable de alimentación: Se debe usar un cable de alimentación protegido.
2. Entradas de video: La amplitud de la señal de entrada no debe exceder el nivel especificado.

⚠ ATENCIÓN: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de cumplimiento pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Declaración de conformidad FCC

Según 47 CFR, Parte 15 de la normativa FCC

*** Para los productos siguientes:**

MONITOR EN COLOR
(Nombre de categoría)

1704FPVt / DELL
(Número de modelo/Nombre de marca) (Modelo básico)

*** Fabricado en :**

LITEON TECHNOLOGY CORP.

Declaramos por la aquí presente que este dispositivo cumple con la Parte 15 de la Normativa FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes :

1. Este dispositivo puede no causar interferencias dañinas y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

*** Normativa FCC :**

Se ha verificado que cumple con la parte 15 de FCC, clase B

*** Prueba realizada en :**

SPORTON International Inc.

*** Parte responsable de que el producto cumpla las normativas :**

QA Lab of LITEON
392, Ruey, Kuang Road, Neihu, Taipei 114, Taiwán R.O.C.
Tel) 8798-2888 Fax) 8798-2829

*** Información del fabricante :**

LITEON Technology Corp.
392, Ruey, Kuang Road, Neihu, Taipei 114, Taiwán R.O.C.

2004-08-05

(lugar y fecha de emisión)

División de pantallas Manager del
Departamento EMC



Douglas Yang / Manager
(nombre y firma de la persona autorizada)

Declaración de Conformidad EU (LVD, EMC)

Para el producto siguiente:

MONITOR EN COLOR
(nombre de categoría)

1704FPVt
(nombre del modelo)

Fabricado en :

1. LITEON Technology Corp.
392, Ruey, Kuang Road, Neihu, Taipei 114, Taiwán R.O.C.
(nombre de la fábrica, dirección)

Por la presente declaramos que se cumplen todos los requisitos de seguridad principales concernientes a la Directiva CE-Mark (93/68/EEC) y la directiva da bajo voltaje (73/23/EEC), Directivas de compatibilidad electromagnética (89/336/EEC, 92/31/EEC) tal y como se expresa en las líneas maestras elaboradas por los Estados Miembros de la Comisión EEC. Esta declaración es válida para todas las muestras que son parte de esta declaración que se fabrican según el apéndice de producción. Las normas relevantes para la evaluación de los requisitos de seguridad eléctrica & EMC son las siguientes:

LVD : EN 60950:2000

EMC : EN 55022:1998/A1:2000 Clase B, EN 61000-3-2:2000, EN 61000-3-3:1995/A1:2001 y EN 55024:1998/A1:2001-LITEON

1. Certificado de conformidad / Informe de la prueba emitido por :

EEMC : NEMKO, SPORTON International Inc.

LVD : NEMKO, TUV

2. La documentación técnica se guarda en :

Liteon Technology Corp.

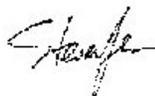
que esta disponible a petición. (Fabricante)

LITEON Technology Corp.
392, Ruey, Kuang Road, Neihu, Taipei 114, Taiwán R.O.C.

2004-05-20

(lugar y fecha de emisión)

División de pantallas
Manager del
Departamento EMC



Steven Yen / Manager
(nombre y firma de la persona autorizada)

(Representante en la UE)

LITEON Technology Corp.
392, Ruey, Kuang Road, Neihu, Taipei 114, Taiwán R.O.C.

División de pantallas Manager del
Departamento EMC



Douglas Yang / Manager
(nombre y firma de la persona autorizada)

(lugar y fecha de emisión)

Información reguladora canadiense (sólo Canadá)

Este aparato digital no excede los límites de clase Be para emisiones de ruido de radio de aparatos digitales elaborados en las Regulaciones de interferencias de radio del Departamento canadiense de comunicaciones.

Tenga en cuenta que las normas del Departamento canadiense de comunicaciones (DOC) previenen que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell Inc pueden anular su autorización para usar el equipo.

Este aparato digital Clase B cumple con los requisitos de la Normativa canadiense de equipos productores de interferencias.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Cumplimiento de la norma EN 55022 (Sólo República Checa)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a category A device on the specification label. The following applies to devices in category A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference of telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Nota VCCI Class B (Sólo Japón)

Este equipo cumple con los límites de los dispositivos digitales Clase B (dispositivos usados en o cerca de zonas residenciales) y se ajusta a las normas de equipos de tecnología de la información especificados por el Consejo de control voluntario de interferencias para prevenir interferencias de radio frecuencia en zonas residenciales.



Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Nota MIC (República de Corea sólo)

Dispositivo Clase B ITE

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

	1. 기기의명칭(모델명): LCD MONITOR (1704FPV1)
	2. 인 중 번 호: E-B012-04-1946(B)
	3. 인증발문자의상호: LITE-ON TECHNOLOGY CORP.
	4. 제 조 년 월: LITE-ON TECHNOLOGY CORP. (대만)
	5. 제조자/제조국가: LITE-ON TECHNOLOGY CORP. (대만)

Tenga en cuenta que este dispositivo ha sido aprobado para propósitos no comerciales y puede usarse en cualquier situación, incluyendo zonas residenciales.

Centro de Polonia para Notas de Verificación y certificación

El equipo debe recibir la corriente de una toma con un circuito de protección adjunto (ranura de tres dientes). Todos los componentes del equipo que funcionen conjuntamente (PC, monitor, impresora, etc) deben tener la misma fuente de energía.

El conductor de fase de la instalación eléctrica de la habitación debe tener un dispositivo de protección contra cortocircuito en forma de un fusible con un valor nominal no mayor de 16 amperios (A).

Para apagar completamente el equipo, debe desconectar el cable de la corriente de la toma de electricidad, que debe situarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Una marca de protección B confirma que el equipo cumple con los requisitos de protección de uso de las normas PN-93/T-42107 y PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można bytoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

Información NOM (Méjico sólo)

La información siguiente se proporciona con el dispositivo descrito en este documento de acuerdo con los requisitos de la normativa oficial mejicana (NOM):

Exportador.	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador.	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Rio Lerma No. 302 - 4º Piso Col. Cuauhtemoc 16500 México, D.F.
Enviado a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L., Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños, 15520 México, D.F.
Voltaje proporcionado por:	100-240 Vac

Frecuencia: 50/60 Hz
Consumo de corriente: 1704FPVt-1,5 A

Aviso BSMI (Taiwan sólo)

警告使用者：這是之類之資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成無線電干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Nota sobre ergonomía (Alemania sólo)

Según los requisitos de la normativa alemana EK 1/59-98, EK 1/60-98, sobre ergonomía, gráficos o caracteres:

1. No se recomiendan gráficos o caracteres azules en fondo oscuro. (Esta combinación puede aumentar la fatiga ocular debido a la baja visibilidad que causa el contraste bajo).
2. Se recomienda usar el controlador de gráficos y el monitor en las condiciones siguientes:
 - o Frecuencia vertical: 60 Hz o más.
 - o Modo de muestra: Caracteres oscuros sobre fondo claro.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Um den Anforderungen der deutschen Ergonomie-Norm EK 1/59-98, EK 1/60-98 zu entsprechen.

1. Wird empfohlen, die Grundfarbe Blau nicht auf dunklem Hintergrund zu verwenden (schlechte Erkennbarkeit. Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast).
 2. Wird folgende Einstellung des Grafik-Controllers und Monitors empfohlen.
 - o Vertikalfrequenz : 60 Hz oder hoher.
 - o Ohne Zellensprung.
-

Listado regulatorio

Certificados de seguridad:

- UL 60950
- NOM
- CE Mark—EN60950
- IEC 60950
- CCC
- CSA
- TUVGS
- NEMKO
- GOST
- PSB
- TUV—S
- SASO

Certificados EMC :

- FCC Parte 15 Clase B
- CE Mark—EN55022:1998, EN55024:1998, EN61000-3-2:1995, EN61000-3-3:1995
- VCCI Clase B ITE
- MIC
- BSMI
- ICES—003
- C—Tick

Ergonomía:

- ENERGY STAR®
 - TUV GS
 - TCO '99
 - TCO '03
-

Reciclado

Dell recomienda que los clientes eliminen el hardware usado, incluyendo monitores, de forma ecológica. Entre los métodos posibles se incluye la reutilización de piezas o productos enteros y el reciclado del producto, componentes y materiales.

Para más información, consulte www.dell.com/recycling_programs y www.dell.com/environment.

Guía de ajuste del monitor

Para ver archivos PDF (archivo con la extensión **.pdf**, pulse en el título del documento. Para guardar archivos pdf (archivos con la extensión **.pdf** en su disco duro, pulse con el botón de la derecha del ratón en el título del documento, pulse **Guardar como** en Microsoft® Internet Explorer o **Guardar enlace como** en Netscape Navigator y especifique una ubicación en el disco duro en la que desee guardar los archivos.

[Guía de ajuste \(.pdf\) \(9.05 MB\)](#)



NOTA: Los archivos PDF requieren tener instalado Adobe™ Acrobat Reader, que puede descargarse en www.adobe.com

Para ver un archivo PDF, abra Acrobat Reader. Pulse **Archivo@Abrir** y seleccione el archivo PDF.

[Volver a la página de contenidos](#)

Setting Up Your Monitor

Paramétrer votre moniteur | Instalación del monitor | Configurar o monitor |
Inbetriebnahme des Monitors | Configurazione del monitor | Instalacja monitora
設定您的監視器 | 安装显示器 | モニターのセットアップ | 모니터 설치 | การตั้งหน้าจอ

Dell™ 1704FPV UltraSharp Flat Panel Monitor

www.dell.com | support.dell.com



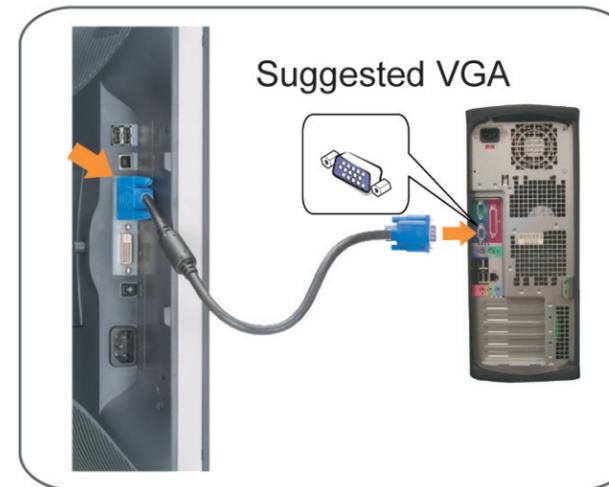
Attach the monitor to the stand.

Fixez le moniteur sur le socle.
Acople el monitor a la base.
Coloque o monitor no suporte.
Den Monitor auf den Fuß befestigen.
Fissare il monitor alla base
Podłącz monitor do podstawy.
將監視器裝在腳座上
將显示器与底座相连。
モニターをスタンドに取り付けます。
모니터를 스탠드에 부착합니다.
ประกอบ มอนิเตอร์ กับขาตั้ง



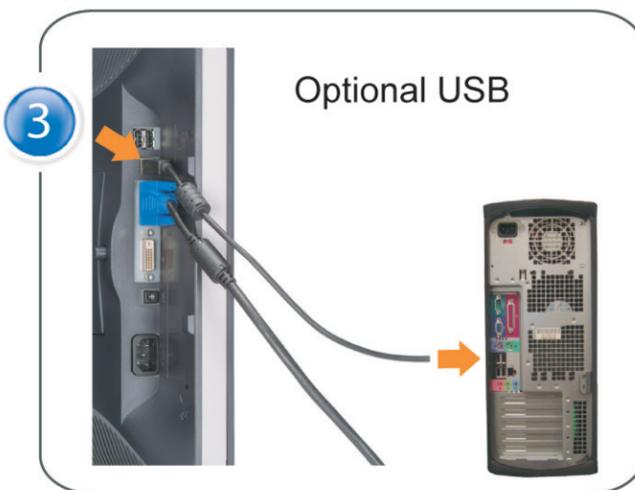
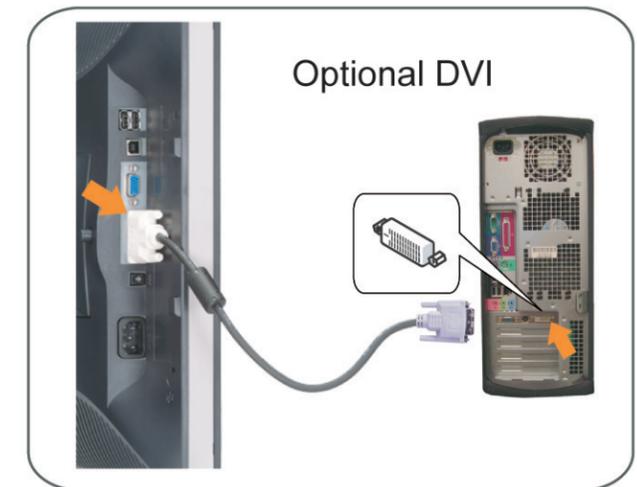
Rotate the monitor and connect in one of the following ways:

Faites tourner le moniteur et réalisez la connexion en suivant l'une des méthodes ci-dessous:
Gire el monitor y conéctelo siguiendo uno de los métodos siguientes:
Rode o monitor e ligue-o seguindo um dos procedimentos seguintes:
Drehen Sie den Monitor und nehmen Sie die Verbindung auf eine der folgenden Weisen vor:
Ruotare il monitor e collegarlo come indicato di seguito:
Obróć monitor i połącz jednym z następujących sposobów:
旋轉監視器並以下列之一的方式連接:
旋轉显示器並以下列方式進行連接:
モニターを回転し、次の方法のどれかで接続します:
모니터를 회전시키고 다음 방법 중 하나로 연결합니다:
หมุนมอนิเตอร์ และต่อสายด้วยหนึ่งในวิธีต่อไปนี้:



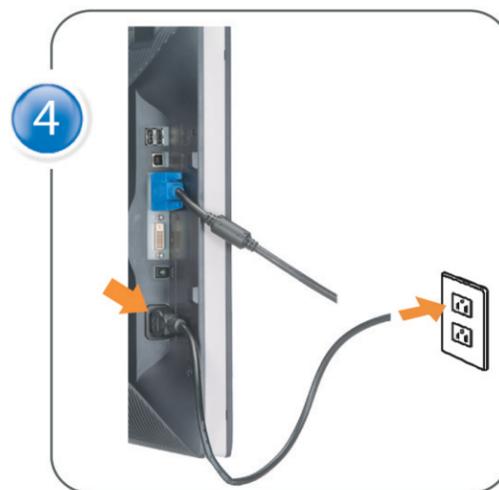
Connect the VGA cable or optional DVI cable to the computer.

Connectez le câble VGA ou le câble DVI optionnel à votre ordinateur.
Conecte el cable VGA o el cable DVI al equipo.
Ligue o cabo VGA ou o cabo DVI opcional ao computador.
Verbinden Sie das VGA-Kabel oder optionale DVI-Kabel mit dem Computer.
Collegare il cavo VGA o il cavo DVI opzionale al computer.
Podłącz do komputera kabel VGA lub opcjonalny kabel DVI.
將VGA電纜或選購的DVI電纜與電腦連接。
將VGA電纜或可選的DVI電纜與計算機相連。
VGAケーブルまたはオプションのDVIケーブルをコンピュータに接続します。
VGA 케이블 또는 선택품목인 DVI 케이블을 컴퓨터에 연결합니다.
ต่อสาย VGA หรือสาย DVI ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม กับคอมพิวเตอร์.



Connect the USB cable to the computer.

Connectez le câble USB sur l'ordinateur.
Conecte el cable USB a su computador.
Ligue o cabo USB ao computador.
Verbinden Sie das USB-Kabel mit dem Computer.
Collegare il cavo USB al computer.
Podłącz kabel USB do komputera
將USB纜線連接到電腦上。
將USB線連接到計算機。
USBケーブルをコンピュータに接続します。
USB 케이블을 컴퓨터에 연결합니다.
ต่อสาย USB เข้าคอมพิวเตอร์



Connect the power cable to an electrical outlet.

Connectez le cordon d'alimentation sur une prise électrique.
Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente.
Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica.
Stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose.
Collegare il cavo d'alimentazione ad una presa di corrente.
Podłącz kabel zasilający do gniazda elektrycznego.
將電源線連接到電源插座上。
將電源線連接到電源插座。
電源ケーブルをコンセントに接続します。
전원 케이블을 콘센트에 연결합니다.
เสียบสายไฟกับปลั๊ก



Turn on the monitor.

Allumez le moniteur.
Encienda el monitor.
Ligue o monitor.
Schalten Sie den Monitor ein.
Accendere il monitor.
Włącz monitor.
開啟監視器電源。
打開監視器電源。
モニターの電源をオンにします。
모니터를 켭니다.
เปิดมอนิเตอร์



If nothing appears on the screen, press the Input Select button.

Si aucune image n'apparaît sur l'écran, appuyez sur le bouton Sélection d'Entrée.
Si no aparece nada en pantalla, pulse el botón Selección de entrada.
Se não aparecer nada no ecrã, prima o botão Selecção de entrada.
Wenn nichts auf dem Bildschirm erscheint, drücken Sie bitte die Eingangsauwahl-Taste.
Se sullo schermo non appare nulla, premere il tasto Seleziona ingresso.
Jeśli nic nie wyświetli się na ekranie, naciśnij przycisk Wybór wejścia.
若螢幕沒顯示畫面，請按“輸入選擇”按鈕。
如果屏幕上无显示，请按“输入选择”按钮。
画面に何も表示されない場合、「入力選択」ボタンを押してください。
화면에 아무것도 나타나지 않으면 [입력 선택] 버튼을 누릅니다.
หากไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้กดปุ่มเลือกสัญญาณเข้า (Input Select)



